

SANTA CRUZ BICYCLES

Bosch Performance CX
Quick Start Guide



TABLE OF CONTENTS

ENGLISH	4
DEUTSCH	14
FRANÇAIS	24
ESPAÑOL	34
NEDERLANDS	44
ITALIANO	54

INTRODUCTION

⚠ WARNING

This quick start guide is intended to provide a basic overview of the Bosch Performance CX system on your Santa Cruz Bicycle. This quick start guide is only a supplement; you **MUST** read the full bicycle owner's manual that comes with your bicycle AND the full Bosch owner's manuals (Drive Unit, Battery, Charger, System Controller, Mini Remote) that can be found online at: <https://www.bosch-ebike.com/us/help-center>

The most up-to-date versions of Santa Cruz Bicycle User Manuals can be found online at: <https://www.santacruz bicycles.com/en-US/product-support>.

ABOUT EBIKES

Even an experienced rider will need to get to know the basics of using an eBike, so take the time you need up front to avoid any mishaps. In general, eBikes will accelerate much more quickly than a standard bicycle. Begin riding with the least amount of pedal assist and experiment with a greater assist level as you learn the fundamentals of how the bicycle handles, stops, starts, turns, and feels.

Because eBikes are heavier and faster, you'll need more time to brake and you'll require more distance in order to react around any other traffic, pedestrians, or obstacles. Educate yourself on the rules of the road for bicycles, in general, but also the eBike specific rules and regulations that are enforced in the area where you are riding.

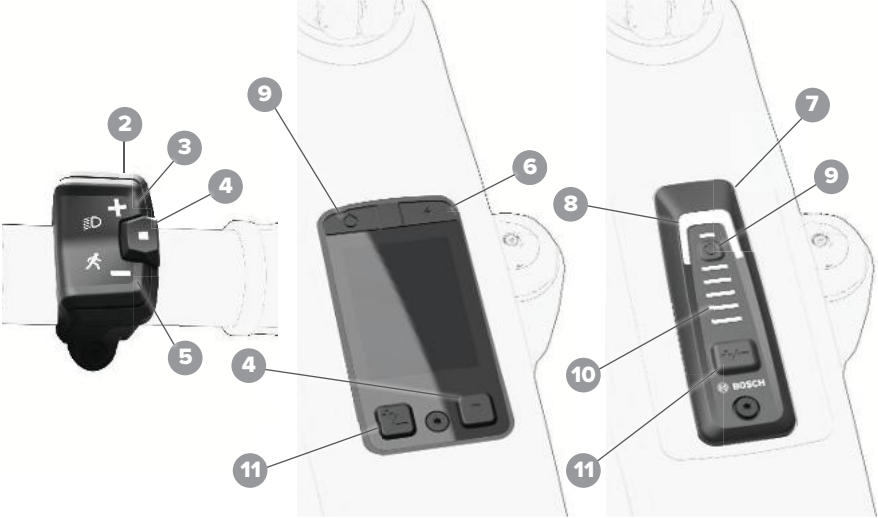
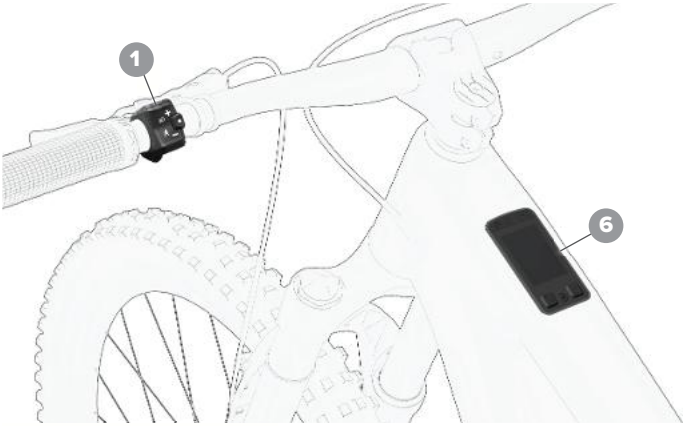
SYSTEM OVERVIEW



BOSCH PERFORMANCE CX

- (A) Bosch Handlebar Mini Remote
- (B) Bosch Kiox 400C or Tuptube System Controller
- (C) Bosch PowerTube 600Wh (inside downtube)
- (D) Bosch Performance CX
- (E) Bosch Speed Sensor Magnet
- (F) Bosch Charging Socket

SYSTEM OVERVIEW



MINI REMOTE

- (1) Control unit - Mini Remote
- (2) LED indicator
- (3) Button for increasing assistance + / bicycle lights
- (4) Select button
- (5) Button for decreasing assistance - / push assistance

TOP TUBE DISPLAY

- (6) Control Unit - Kiox 400C
- (7) Control Unit - TT System Controller
- (8) Assistance level LED
- (9) On/off button
- (10) Battery charge indicator of eBike battery
- (11) Mode button

BATTERY CHARGING

If you need additional information about your Bosch battery and charger, please reference the Bosch Owners Manual on our website or the Bosch website, found on page 4.

1. Switch the eBike battery off.
2. Locate the battery charging port on the bicycle (11).
3. Clean the cover and the charging socket (12). Avoid getting dirt, e.g. sand or soil, in the charging socket and contacts in particular.
4. Lift the cover of the charging socket (13) and plug the charging connector (14) into the charging socket.

WARNING

There is a risk of fire due to the charger heating up during charging. Ensure the eBike battery on the eBike is completely dry and placed on a fireproof surface before charging. You MUST read and observe all of the operating and safety instructions of the eBike battery, charger, and all other system components.



BATTERY REMOVAL

The battery should not be removed for charging or regular use. If you need to remove the battery, please consult with your authorized Santa Cruz Bicycles dealer.

WARNING

Do not remove the battery without special tools and expertise. Battery removal involves removing the drive unit and charge port.

POWERING THE SYSTEM

To switch on the eBike, briefly press the on/off button **(9)**. After the start animation, the state of charge of the eBike battery is displayed in color with the battery charge indicator **(10)** on the Sytem Controller, or on the display of the Kiox 400c and the set assistance level with mini remote **(1)**. The eBike is ready to ride.

To switch off the eBike, press the on/off button **(9)** briefly (< 3 s). The battery charge indicator of the eBike battery **(8)** and the assistance level LED **(10)** go out.

If no power is requested from the drive for approximately 10 minutes (e.g. due to the eBike being stationary) and no button is pressed, the eBike switches off automatically.

PEDAL ASSISTANCE

Using either the Mini Remote or System Controller, you can set the level of assistance you want the drive to provide you with while pedaling. To change the level of assistance, follow the instructions below.

Mini Remote: Briefly press (< 1 s) the buttons to increase assistance + **(3)** or decrease assistance – **(5)** in order to increase or decrease the assistance level accordingly.

System Controller or Kiox 400C: Briefly press (< 1 s) the mode button **(11)** to increase assistance.

Press the mode button **(11)** for longer than 1s to decrease the assistance. The assistance level can be changed at any time, even while cycling, and is displayed in color.

ASSISTANCE LEVEL	COLOR	LEVEL OF ASSISTANCE
OFF	N/A	The drive support is switched off, all display functions are still available
ECO	Green	Low level support with maximum efficiency for the greatest range
TOUR+	Blue	Steady support, long range for riding
eMTB	Purple	Optimal support whatever the terrain, rapid acceleration when starting from a standstill, improved dynamics and top performance
TURBO	Red	Maximum power support even at high cadence on steep climbs

PUSH ASSISTANCE

The push assistance aids you when walking/pushing your eBike. The maximum speed of the push assistance is 2.5 mph. The walk assist speed can be adjusted by changing gears on the bike.

- The push assistance function must only be used when walking/pushing the eBike. There is a risk of injury if the wheels of the eBike are not in contact with the ground while using the push assistance.
- If the selected gear is too high, the drive unit may not be able to move the eBike or activate the roll-away lock.

ACTIVATING PUSH ASSISTANCE

To start push assistance, press and hold the push assistance button **(5)** continuously for as long as you wish to push your bike. The battery charge indicator of the eBike battery **(8)** goes out and a white moving light in the direction of travel shows that it is ready.

To activate push assistance, one of the following actions must occur within the next 10 s:

- Push the eBike forward.
- Push the eBike backward.
- Perform a sideways tilting movement with the eBike.

After activation, the drive begins to push and the continuously filling white bars change color to ice-blue.

DEACTIVATING PUSH ASSISTANCE

If you release the push assistance button **(5)**, push assistance is paused. You can reactivate push assistance within 10 s by pressing the push assistance button **(5)**. If you do not reactivate push assistance within 10 s, push assistance automatically switches off.

Push assistance is always ended if:

- the rear wheel jams;
- the bicycle cannot move over ridges;
- a body part is blocking the bicycle crank;
- an obstacle continues to turn the crank;
- you start pedaling;
- the increase assistance + button **(3)** or on/off button **(9)** is pressed.

ROLL-AWAY LOCK

Push assistance has a roll-away lock, which means that even after successfully using push assistance, the drive actively brakes backward rolling for a few seconds and you cannot push the eBike backward or can only do so with difficulty.

The roll-away lock can be immediately deactivated by pressing the increase assistance + button **(3)**.

BATTERY USAGE

In the eBike battery charge indicator **(10)**, each ice blue bar represents 20% capacity and each white bar represents 10% capacity. The top most bar shows the maximum capacity.

Example: Four ice-blue bars and one white bar are displayed. The state of charge is between 81% and 90%. If capacity is low, both of the lower displays change color:

BAR CAPACITY FOR TOP TUBE SYSTEM CONTROLLER

- 2 × orange 30% to 21%
- 1 × orange 20% to 11%
- 1 × red 10% to reserve
- 1 × red flashing reserve to empty

If the eBike battery is being charged, the top most bar on the eBike battery charge indicator **(10)** flashes on the top tube sytem controller. On the Kiox 400C, the state of charge will be indicated on the display **(15)**.

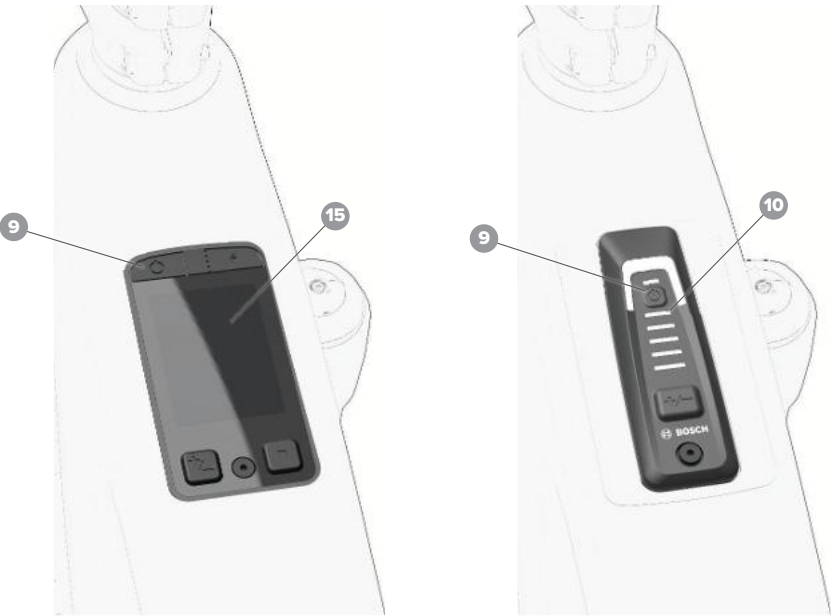
BOSCH FLOW EBIKE APP

GETTING STARTED

1. You can find which hardware/components the **eBike Flow** app is compatible with at www.bosch-ebike.com/us/help-center/ebw-flowapp
2. Download the eBike Flow app from the Google Play Store or the Apple Store to your smartphone.
3. Open the eBike Flow app and set up your user account.

CONNECTING TO YOUR BIKE

1. After you've created a new account, log in to the eBike Flow app with your Bosch ID and password. You will then be guided to connect the eBike Flow app with your eBike.
2. Before connecting, make sure your eBike is turned on and standstill. Also, make sure your smartphone is connected to the internet, and Bluetooth is turned on.
3. To connect your eBike, follow the instructions on the eBike Flow app.
4. Press the on/off button **(9)** of the System Controller or Kiox 400C until the battery charge indicator flashes **(10)** on the System Controller, or on the Kiox 400C indicates it is ready to connect on the display **(15)**.
5. The eBike will then be detected and connected to the eBike Flow app.



eBike Flow app
Unlock more features

USING THE APP

The eBike Flow app has a wide range of functions and data to display, including battery charge level, remaining range, distance traveled, and customizing ride modes.

CUSTOMIZING RIDE MODES

You have the ability to customize the ride modes (ECO, TOUR+, eMTB, TURBO). From your home screen, click the "Customize the Riding Modes" or click Settings > Your Bike > Custom Riding Modes. Select the mode you want to adjust. You can adjust Assistance, Dynamic, Max. Speed, and Max. Torque for each ride mode.

For more information on using the eBike Flow app, please go to Bosch's eBike Flow app help pages on their website.

CARING FOR YOUR EBIKE AND BATTERY

CLEANING

Do not submerge your eBike components in water. Do not wash with pressurized water. Your Bosch drive unit is designed to be water tight to rain water or non-pressure hose washing. Keep all components of your eBike clean, especially the battery pack contacts and corresponding holder contacts. All components including the drive unit may not be immersed in water or cleaned with a high-pressure cleaner. Clean them carefully with a soft, damp cloth (using only mild soap and water).

Clean your bicycle with a soft, moist cloth and bicycle cleaner or a solution of dish soap and water. Do not use industrial solvents or harsh chemicals that can damage the paint or moving parts. Every three months, clean and polish the frame finish. Some finishes do not require polish. If you are not certain, consult your retailer.

MAINTENANCE

Bicycle service requires special knowledge and tools and should be performed by a professional bicycle mechanic. This user manual is to be used in conjunction with the manuals supplied by the component manufacturers. If you did not receive the manual provided by the component manufacturer, download the materials off the Internet or contact your local dealer. Consult your local dealer to create a maintenance plan and refer to the Maintenance Schedule on the next page as a guide for frequent inspection, service, and replacement of parts.

BATTERY RECYCLING PROGRAM

The drive unit, on-board computer including operating unit, eBike battery, speed sensor, accessories and packaging should be disposed of in an environmentally correct manner. Do not dispose of eBikes and their components with household waste. Please return Bosch eBike components that are no longer usable, free of charge, to an authorized bicycle dealer or a recycling center such as Call2Recycle.

TRANSPORT

Always use an approved and compatible bicycle rack when transporting your eBike. The Bosch system adds weight to the bicycle. Refer to your bicycle rack manual to be sure your eBike is compatible. Overloading a bike rack can result in death or serious injury. If you have any additional questions about transporting your eBike or eBike battery, contact an authorized bicycle dealer.

When packaging your bicycle for travel, use a hard case or carton that will protect it from damage. Attach padding to all the frame and fork tubes, and use a rigid block to protect the fork tips and maintain structural support of the fork blades. If the bicycle is not packaged correctly, it could be easily damaged in transit. If you are not sure, ask your retailer to package your bicycle for you.

WARRANTY

LIFETIME FRAME AND FORK WARRANTY

Santa Cruz Bicycles will repair or replace at its option any frame or rigid fork made by Santa Cruz Bicycles it determines to be defective in materials or workmanship. The warranty will be in effect for the lifetime of the frame or rigid fork and is available only to the original, registered owner. In order to confirm that you are the original owner, please register using our Warranty Registration Form at the time of purchase. Notwithstanding the foregoing, frames purchased prior to May 1, 2015 are covered under the previously-existing warranty for five years from the original date of purchase.

LIFETIME BEARING WARRANTY

Santa Cruz Bicycles pivot bearings are warranted for life to the original owner of the bike. The return process is simple: fill out the Warranty Bearing Replacement Form, upload a copy of your purchase receipt, and we'll get a new set of bearings out to you within 48 hours!

HANDLEBARS

Santa Cruz carbon handlebars are warranted against defects in materials and workmanship for a period of five years from the original date of purchase.

NO-FAULT REPLACEMENT

Santa Cruz Bicycles will make replacement frame parts available to the original, registered owner at a reduced charge in the event of a crash or other non-warranty situation for the life of the bike.

FILE A WARRANTY CLAIM

Something not right? Use our Warranty Claim Form to file a warranty claim. We'll do everything we can to get you back to riding as fast as possible.

If you have any other questions, or would like to follow up on a warranty claim, contact our Warranty Department.

LIMITATIONS, EXCLUSIONS, AND DISCLAIMERS

The sole remedy available under the foregoing express warranty and all implied warranties is the repair or replacement of defective parts with those of equal or greater value, as determined by Santa Cruz Bicycles in its sole discretion. The warranty does not cover labor costs, custom finishes, normal wear and tear, or damage from commercial use. The warranty is void if the part is modified from its original condition in any manner or used outside normal intended use, as determined by Santa Cruz Bicycles in its sole discretion. The warranty for damage arising from accidents, crashes and other impacts is limited to offered replacement at a reduced charge as set forth above.

THE FOREGOING WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY OFFERED BY SANTA CRUZ BICYCLES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES (INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) ARE HEREBY DISCLAIMED. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SANTA CRUZ BICYCLES OR ANY OF ITS OWNERS, OFFICERS, EMPLOYEES, REPRESENTATIVES, AGENTS, OR AFFILIATES (OR ANY OF THEIR RESPECTIVE SUCCESSORS OR ASSIGNS) BE RESPONSIBLE OR OTHERWISE LIABLE FOR ANY DIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM THE PURCHASE, USE, OR OWNERSHIP OF ITS PRODUCTS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION DAMAGES FOR PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE, OR ECONOMIC LOSSES, WHETHER BASED ON CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, PRODUCT LIABILITY, OR ANY OTHER THEORY.

Some states and countries do not allow some or all of the foregoing exclusions or limitations, so they may not apply to you. If any portion of the foregoing warranty (or the exclusions or limitations thereto) is deemed invalid or unenforceable pursuant to applicable law, it shall be deemed modified so as to be valid and enforceable to the maximum extent consistent with such law. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state and country to country.

To print the forms mentioned above and to view the most current warranty information please visit <http://www.santacruz bicycles.com/en-US/warranties>.

EINFÜHRUNG

⚠ ACHTUNG

Diese Kurzanleitung bietet einen grundlegenden Überblick über das Bosch Performance CX-System an Ihrem Santa Cruz-Fahrrad. Diese Kurzanleitung ist lediglich eine Ergänzung; Sie **MÜSSEN** die vollständige Bedienungsanleitung für das Fahrrad, die mit Ihrem Fahrrad geliefert wird, **UND** die vollständigen Bedienungsanleitungen von Bosch (Antriebseinheit, Akku, Ladegerät, System-Controller, Mini-Fernbedienung) lesen. Sie finden diese Anleitungen online unter: <https://www.bosch-ebike.com/us/help-center>.

Die aktuellen Versionen von Santa Cruz Fahrrad-Bedienungsanleitungen finden Sie im Internet unter: <https://www.santacruz bicycles.com/en-US/product-support>.

ÜBER E-BIKES

Auch als erfahrener Fahrer müssen Sie sich mit den Grundlagen der Verwendung eines E-Bikes vertraut machen. Nehmen Sie sich also vorab ein wenig Zeit, um Probleme zu vermeiden. Generell beschleunigen E-Bikes deutlich schneller als ein normales Fahrrad. Fahren Sie zunächst mit der geringsten Tretunterstützung und probieren Sie höhere Unterstützungsstufen aus, während Sie sich mit dem Fahrverhalten, Bremsen, Abbiegen und Fahrgefühl vertraut machen.

Da E-Bikes schwerer und schneller sind, brauchen Sie mehr Zeit, um zu bremsen, sodass sich der Bremsweg verlängert, wenn Sie auf andere Verkehrsteilnehmer, Fußgänger oder Hindernisse reagieren müssen. Machen Sie sich mit den Verkehrsregeln für Fahrräder im Allgemeinen sowie mit den spezifischen Regeln und Vorschriften für E-Bikes in dem Gebiet, in dem Sie fahren, vertraut.

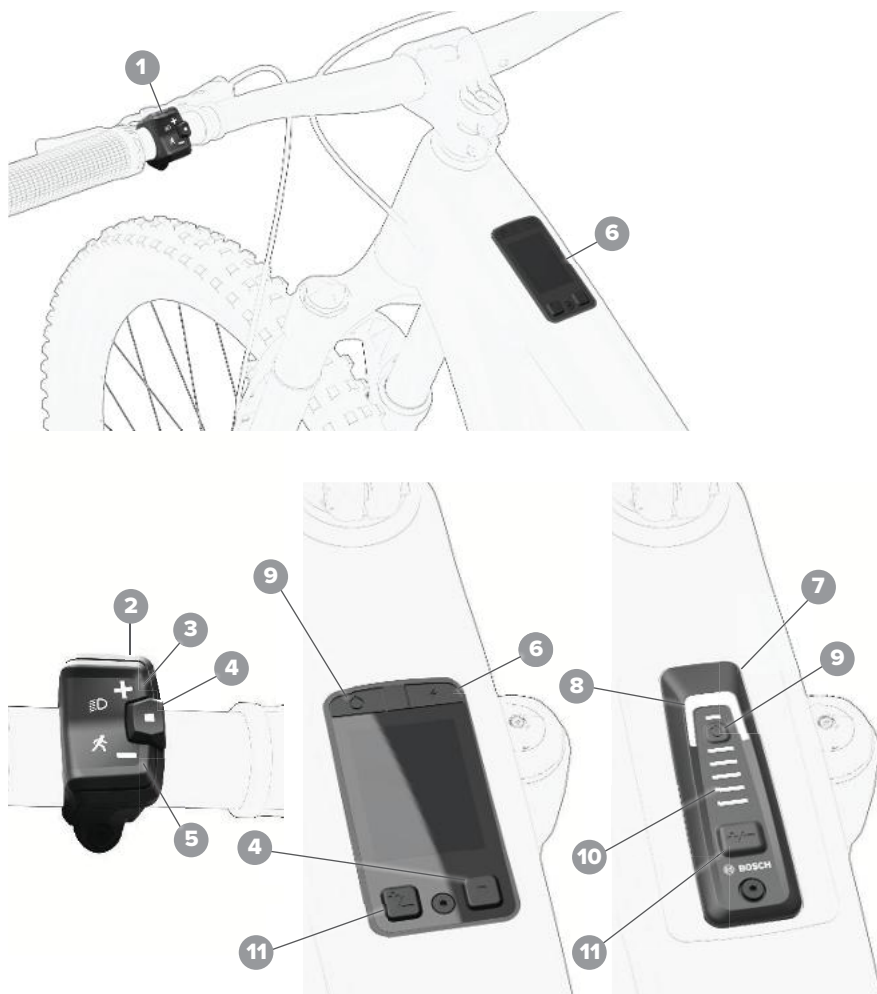
SYSTEMÜBERBLICK



BOSCH PERFORMANCE CX

- (A) Bosch Lenker-Mini-Fernbedienung
- (B) Bosch Kiox 400C oder Bosch System-Controller
- (C) Bosch PowerTube 600 Wh (im Unterrohr)
- (D) Bosch Performance CX
- (E) Bosch Geschwindigkeitssensormagnet
- (F) Bosch Ladebuchse (PowerTube)

SYSTEMÜBERBLICK



MINI-FERNBEDIENUNG

- (1) Steuereinheit – Mini-Fernbedienung
- (2) LED-Anzeige
- (3) Taste zur Erhöhung der Motorunterstützung + / Fahrradbeleuchtung
- (4) Auswahl- und Verringerungstaste
- (5) Taste zur Verringerung der Motorunterstützung - / Schiebehilfe

OBERROHR-DISPLAY

- (6) Steuereinheit – KIOX 400C
- (7) Steuereinheit – System-Controller
- (8) Unterstützungsstufen-LED
- (9) Ein/Aus-Taste
- (10) Ladezustandsanzeige für E-Bike-Akku
- (11) Modus-Taste

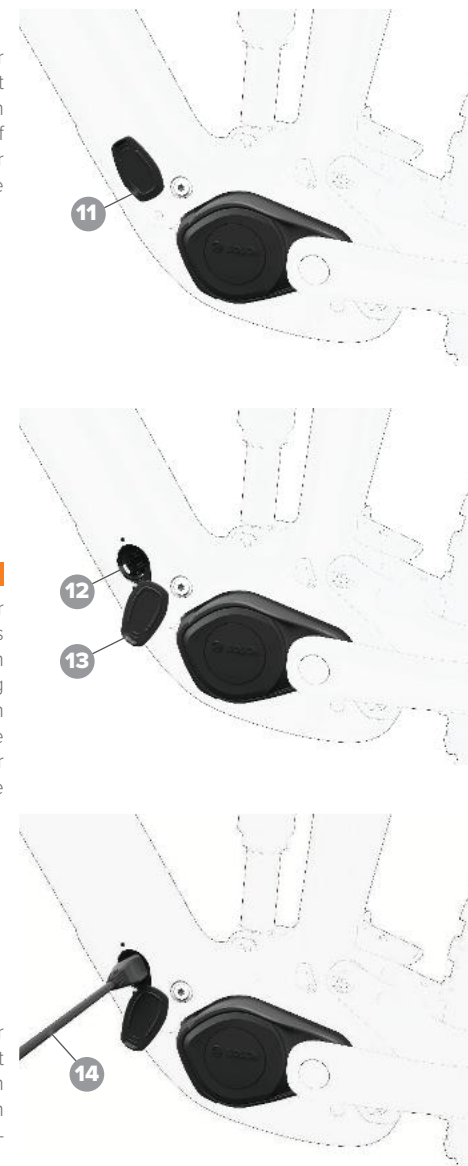
LADEN DES AKKUS

Wenn Sie weitere Informationen über Ihren Bosch Akku und das Ladegerät benötigen, lesen Sie bitte in der Bosch Bedienungsanleitung nach, die Sie auf der Website von Santa Cruz Bicycles oder der Website von Bosch finden (siehe Seite 4).

1. Schalten Sie den E-Bike-Akku aus.
2. Suchen Sie den Ladeanschluss am Fahrrad (11).
3. Säubern Sie die Abdeckung der Ladebuchse (12). Vermeiden Sie, dass Schmutz, wie z. B. Sand oder Erde, in die Ladebuchse oder an die Kontakte gelangt.
4. Heben Sie die Abdeckung der Ladebuchse (13) an und schließen Sie den Ladestecker (14) an die Ladebuchse an.

ACHTUNG

Beim Laden besteht Brandgefahr aufgrund einer Überhitzung des Ladegeräts. Stellen Sie vor dem Laden sicher, dass der E-Bike-Akku vollständig trocken ist und sich auf einer feuerfesten Oberfläche befindet. Sie MÜSSEN alle Anweisungen und Sicherheitshinweise für den E-Bike-Akku, das Ladegerät und alle anderen Systemkomponenten beachten.



AUSBAU DES AKKUS

Der Akku sollte nicht zum Laden oder für den normalen Gebrauch ausgebaut werden. Wenn Sie den Akku ausbauen müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Santa Cruz Bicycles-Fachhändler.

ACHTUNG

Bauen Sie den Akku nicht ohne Spezialwerkzeug und entsprechendes Fachwissen aus dem Fahrrad aus. Für den Ausbau des Akkus müssen die Antriebseinheit und der Ladeanschluss ausgebaut werden.

EINSCHALTEN DES SYSTEMS

Um das E-Bike einzuschalten, drücken Sie kurz die Ein/Aus-Taste **(9)**. Nach der Start-Animation wird der Ladezustand des E-Bike-Akkus durch die Ladezustandsanzeige **(10)** Am Systemcontroller oder auf dem Display des Kiox 400c und die eingestellte Unterstützungsstufe mit Mini-Fernbedienung **(1)** angezeigt. Das E-Bike ist fahrbereit.

Um das E-Bike auszuschalten, drücken Sie kurz die Ein/Aus-Taste **(9)** (< 3 s). Die Ladezustandsanzeige für den E-Bike-Akku **(8)** und die Unterstützungsstufen-LED **(10)** gehen aus.

Wenn vom Antrieb ca. 10 Minuten lang keine Unterstützung angefordert wird (z. B. weil das E-Bike steht) und keine Taste gedrückt wird, schaltet sich das E-Bike automatisch aus.

TRETUNTERSTÜTZUNG

Über die Mini-Fernbedienung oder den System-Controller können Sie das Maß an Unterstützung einstellen, das der Antrieb beim Treten liefern soll. Um die Unterstützungsstufe zu ändern, gehen Sie wie folgt vor.

Mini-Fernbedienung: Drücken Sie kurz (< 1 s) die Taste zur Erhöhung der Motorunterstützung + **(3)** oder die Taste zur Verringerung der Motorunterstützung - **(5)**, um die Unterstützungsstufe zu erhöhen oder zu verringern.

System-Controller or Kiox 400C: Drücken Sie kurz (< 1 s) die Modus-Taste **(11)**, um die Unterstützung zu erhöhen.

Drücken Sie die Modus-Taste **(11)** länger als 1 s, um die Unterstützung zu verringern. Die Unterstützungsstufe kann jederzeit geändert werden, auch beim Fahren, und wird in Farbe angezeigt.

UNTERSTÜTZUNGS-MODUS	FARBE	UNTERSTÜTZUNGSSTUFE
AUS	N. z.	Die Antriebsunterstützung ist ausgeschaltet, alle Anzeigefunktionen sind weiterhin verfügbar
ECO	Grün	Geringe Unterstützung mit maximaler Effizienz für die größte Reichweite
TOUR+	Blau	Gleichmäßige Unterstützung, lange Fahrreichweite
eMTB	Violett	Optimale Unterstützung für jeden Untergrund, schnelle Beschleunigung beim Anfahren; verbesserte Dynamik und Top-Leistung
TURBO	Rot	Maximale Unterstützung auch bei hoher Trittfrequenz an steilen Anstiegen

SCHIEBEHILFE

Die Schiebehilfe unterstützt Sie, wenn Sie Ihr E-Bike schieben. Die maximale Geschwindigkeit der Schiebehilfe beträgt 4 km/h. Die Schiebehilfe kann eingestellt werden, indem der Gang am Fahrrad gewechselt wird.

- Die Schiebehilfe-Funktion darf nur zum Schieben des E-Bikes verwendet werden. Wenn die Schiebehilfe verwendet wird, ohne dass die Räder des E-Bikes Bodenkontakt haben, besteht Verletzungsgefahr.
- Wenn der gewählte Gang zu hoch ist, kann die Schiebehilfe das E-Bike möglicherweise nicht bewegen oder die Wegrollsperrung nicht aktivieren.

AKTIVIEREN DER SCHIEBEHILFE

Um die Schiebehilfe einzuschalten, halten Sie die Schiebehilfe-Taste **(5)** kontinuierlich so lange gedrückt, wie Sie Ihr Fahrrad schieben wollen. Die Ladezustandsanzeige des E-Bike-Akkus **(8)** geht aus und ein weißes, sich in der Schieberichtung bewegendes Licht zeigt an, dass sie funktionsbereit ist.

Um die Schiebehilfe zu aktivieren, muss eine der folgenden Aktionen innerhalb der nächsten 10 s erfolgen:

- Das E-Bike vorwärts schieben.
- Das E-Bike rückwärts schieben.
- Eine seitliche Kippbewegung mit dem E-Bike durchführen.

Nach der Aktivierung beginnt der Antrieb, das Fahrrad zu schieben, und die Farbe der sich kontinuierlich füllenden weißen Balken ändert sich zu Eisblau.

DEAKTIVIEREN DER SCHIEBEHILFE

Wenn Sie die Schiebehilfe-Taste loslassen **(5)**, wird die Schiebehilfe angehalten. Sie können die Schiebehilfe innerhalb von 10 s reaktivieren, indem Sie die Schiebehilfe-Taste **(5)** drücken. Wenn Sie die Schiebehilfe nicht innerhalb von 10 s reaktivieren, schaltet sich die Schiebehilfe automatisch aus.

Die Schiebehilfe schaltet sich immer aus, wenn:

- das Hinterrad blockiert;
- das Fahrrad nicht über eine Kante fahren kann;
- ein Körperteil die Tretkurbel blockiert;
- ein Hindernis die Kurbel weiterdreht;
- Sie beginnen, zu treten;
- die Taste zur Erhöhung der Tretunterstützung + **(3)** oder die Ein/Aus-Taste **(9)** gedrückt wird.

WEGROLLSPERRE

Die Schiebehilfe verfügt über eine Wegrollsperrung. Das bedeutet, dass nach erfolgreicher Verwendung der Schiebehilfe das E-Bike beim Rückwärtsrollen bremst, sodass Sie es nicht oder nur mit Mühe rückwärts schieben können.

Sie können die Wegrollsperrung unmittelbar deaktivieren, indem Sie die Taste zur Erhöhung der Tretunterstützung + drücken **(3)**.

AKKUVERBRAUCH

In der Ladezustandsanzeige des E-Bike-Akkus **(10)** stellt jeder eisblaue Balken 20 % Kapazität und jeder weiße Balken 10 % Kapazität dar. Der oberste Balken gibt die maximale Kapazität an.

Beispiel: Vier eisblaue Balken und ein weißer Balken werden angezeigt. Der Ladezustand beträgt zwischen 81 % und 90 %. Wenn die Kapazität niedrig ist, ändern die beiden unteren Anzeigen die Farbe:

BALKEN / KAPAZITÄT

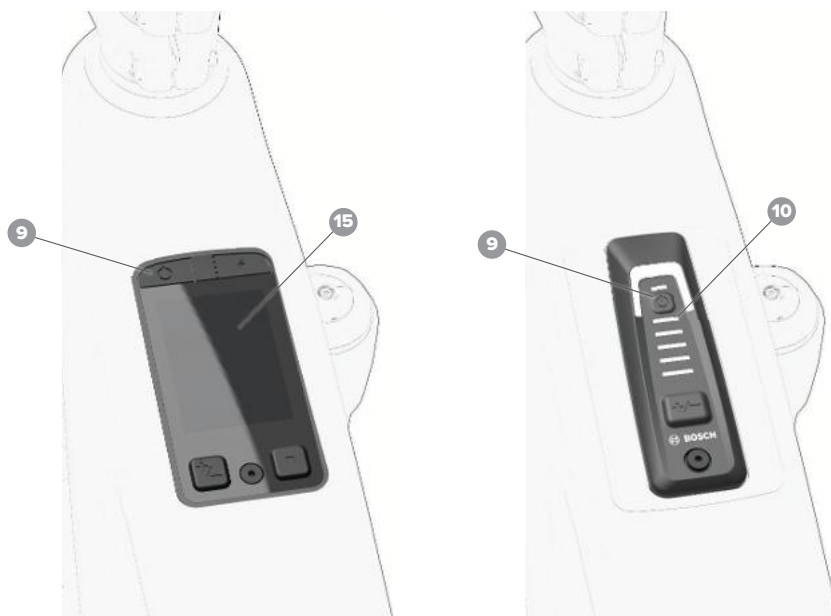
2 x Orange: 30 % bis 21 %

1 x Orange: 20 % bis 11 %

1 x Rot: 10 % bis Reserve

1 x Rot blinkend: Reserve bis leer

Wenn der E-Bike-Akku geladen wird, blinkt die oberste Leiste der Ladeanzeige des E-Bike-Akkus **(10)** am Oberrohr-Systemcontroller. Beim Kiox 400C wird der Ladezustand auf dem Display **(15)** angezeigt.



BOSCH FLOW EBIKE APP

ERSTE SCHRITTE

1. Informationen zu Hardware/Komponenten, die mit der **eBike Flow** App kompatibel sind, finden Sie unter www.bosch-ebike.com/us/help-center/ebw-flowapp.
2. Laden Sie die eBike Flow App vom Google Play Store oder Apple Store auf Ihr Smartphone herunter.
3. Öffnen Sie die eBike Flow App und richten Sie Ihr Benutzerkonto ein.

VERBINDUNG MIT IHREM FAHRRAD

1. Nachdem Sie ein Konto erstellt haben, melden Sie sich mit Ihrer Bosch-ID und Ihrem Passwort bei der eBike Flow App an. Sie werden dann dabei angeleitet, die eBike Flow App mit Ihrem E-Bike zu verbinden.
2. Stellen Sie vor dem Verbinden sicher, dass Ihr E-Bike eingeschaltet ist und stillsteht. Vergewissern Sie sich auch, dass Ihr Smartphone mit dem Internet verbunden und Bluetooth eingeschaltet ist.
3. Um Ihr E-Bike zu verbinden, befolgen Sie die Anweisungen in der eBike Flow App.
4. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste **(9)** am System-Controller **(10)**, bis die Ladezustandsanzeige blinkt **(15)**.
5. Das E-Bike wird dann erkannt und mit der eBike Flow App verbunden.



eBike Flow app
Unlock more features

VERWENDUNG DER APP

Die eBike Flow App bietet ein breites Spektrum an Funktionen und anzuzeigenden Daten, einschließlich des Akkuladestands und der verbleibenden Reichweite, und ermöglicht die Anpassung der Fahrmodi.

ANPASSEN VON FAHRMODI

Sie können die Fahrmodi individuell anpassen (ECO, TOUR+, eMTB, TURBO). Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf „Individuelle Fahrmodi“ oder tippen Sie auf „Einstellungen > Mein Bike > Individuelle Fahrmodi“. Wählen Sie den Modus aus, den Sie anpassen möchten. Sie können für jeden Fahrmodus die Unterstützung, Dynamik, maximale Geschwindigkeit und das maximale Drehmoment anpassen.

Weitere Informationen zur Verwendung der eBike Flow App finden Sie auf den Hilfeseiten für die eBike Flow App auf der Website von Bosch.

PFLEGE IHRES E-BIKES UND AKKUS

REINIGUNG

Tauchen Sie Ihre E-Bike-Komponenten nicht in Wasser ein. Reinigen Sie das E-Bike nicht mit einem Hochdruckreiniger. Ihre Bosch Antriebseinheit ist auf Dichtigkeit gegen Regenwasser und Waschen ohne Hochdruckschlauch ausgelegt. Halten Sie alle Komponenten Ihres E-Bikes sauber, insbesondere die Kontakte des Akkupacks und die entsprechenden Kontakte der Halterung. Alle Komponenten einschließlich der Antriebseinheit dürfen nicht in Wasser getaucht oder mit einem Hochdruckreiniger gereinigt werden. Reinigen Sie die Komponenten mit einem weichen, feuchten Tuch (verwenden Sie nur milde Seife und Wasser).

Reinigen Sie Ihr Fahrrad mit einem weichen, feuchten Tuch und Fahrradreiniger oder einer Lösung aus Spülmittel und Wasser. Verwenden Sie keine industriellen Lösungsmittel oder scharfen Chemikalien, die den Lack oder bewegliche Teile angreifen könnten. Reinigen und polieren Sie den Rahmen alle drei Monate. Manche Oberflächen brauchen nicht poliert zu werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, fragen Sie Ihren Fachhändler.

WARTUNG

Die Wartung von Fahrrädern erfordert spezielles Fachwissen und Spezialwerkzeuge und sollte daher von einem professionellen Fahrradmechaniker durchgeführt werden. Diese Bedienungsanleitung ist in Verbindung mit den Anleitungen der Komponentenhersteller zu verwenden. Wenn Sie eine Anleitung eines Komponentenherstellers nicht erhalten haben, laden Sie sich das Dokument aus dem Internet herunter oder wenden Sie sich an Ihren Fachhändler. Bitten Sie Ihren Fachhändler, einen Wartungsplan für Ihr Fahrrad aufzustellen. Orientieren Sie sich bezüglich regelmäßiger Inspektionen, Wartungsmaßnahmen und des Austauschs von Teilen an dem Wartungsplan auf den folgenden Seiten.

RECYCLING-PROGRAMM FÜR BATTERIEN/AKKUS

Die Antriebseinheit, der Bordcomputer einschließlich Bedieneinheit, der E-Bike-Akku, der Geschwindigkeitssensor, Zubehör und die Verpackung sind umweltgerecht zu entsorgen. Entsorgen Sie E-Bikes und ihre Komponenten nicht im Hausmüll. Senden Sie Bosch E-Bike-Komponenten, die nicht mehr verwendbar sind, kostenlos an einen autorisierten Fahrradhändler oder ein Recycling-Center wie Call2Recycle.

TRANSPORT

Verwenden Sie zum Transportieren Ihres E-Bikes immer einen zugelassenen und kompatiblen Fahrradträger. Das Bosch-System erhöht das Gewicht des Fahrrads. Lesen Sie in der Anleitung zu Ihrem Fahrradträger nach, um sicherzustellen, dass Ihr E-Bike kompatibel ist. Das Überladen eines Fahrradträgers kann schwere oder tödliche Verletzungen zur Folge haben. Wenn Sie weitere Fragen zum Transport Ihres E-Bikes oder E-Bike-Akkus haben, wenden Sie sich an einen autorisierten Fahrradhändler.

Wenn Sie Ihr Fahrrad für eine Reise verpacken, verwenden Sie einen Hartschalenkoffer oder Karton, um es vor Schäden zu schützen. Bringen Sie Polsterungen an allen Rahmen- und Gabelrohren an und verwenden Sie einen stabilen Block, um die Enden der Gabel zu schützen und die Gabelbeine zu stabilisieren. Wenn das Fahrrad nicht ordnungsgemäß verpackt ist, kann es auf dem Transport leicht beschädigt werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, bitten Sie Ihren Fachhändler, das Fahrrad für Sie zu verpacken.

GARANTIE

LEBENSBLANGE GARANTIE AUF RAHMEN UND GABEL

Santa Cruz Bicycles repariert oder ersetzt nach seiner Wahl alle von Santa Cruz Bicycles hergestellten Rahmen oder Stargabeln, an denen es Material- oder Herstellungsfehler feststellt. Die Garantie gilt für die gesamte Lebensdauer des Rahmens oder der Stargabel und wird nur dem registrierten Erstbesitzer gewährt. Um nachzuweisen, dass Sie der Erstbesitzer sind, registrieren Sie sich bitte zum Kaufzeitpunkt über unser Garantieregistrierungsformular. Ungeachtet des Vorstehenden gilt für Rahmen, die vor dem 1. Mai 2015 gekauft wurden, unsere vorherige Fünf-Jahres-Garantie ab dem Kaufdatum.

LEBENSBLANGE GARANTIE AUF LAGER

Santa Cruz Bicycles gewährt dem Erstbesitzer des Fahrrads eine lebenslange Garantie auf Zapfenlager. Das Rücksendeverfahren ist einfach: Füllen Sie das Garantiefeld für Lagerersatz aus, laden Sie eine Kopie Ihres Kaufbelegs hoch und wir senden Ihnen innerhalb von 48 Stunden einen neuen Lagersatz!

LENKER

Santa Cruz Bicycles gewährt auf seine Carbonlenker fünf Jahre Garantie gegen Material- und Herstellungsfehler ab dem Kaufdatum.

AUSTAUSCH AUF KULANZ

Santa Cruz Bicycles stellt dem Erstbesitzer im Fall von Unfällen oder anderen nicht von der Garantie gedeckten Situationen für die gesamte Lebensdauer des Fahrrads Rahmenersatzteile zu einem vergünstigten Preis zur Verfügung.

ANMELDEN VON GARANTIEANSPRÜCHEN

Stimmt etwas nicht? Verwenden Sie unser Formular für Garantieansprüche, um einen Garantieanspruch anzumelden. Wir tun unser Möglichstes, damit Sie so schnell wie möglich wieder mit Ihrem Fahrrad fahren können.

Wenn Sie andere Fragen oder Rückfragen zu einem Garantiefall haben, wenden Sie sich an unsere Garantieabteilung.

BESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

Der einzige Rechtsanspruch aus der vorstehenden ausdrücklichen Garantie und allen konkludenten Garantien ist die Reparatur oder der Austausch von mangelhaften Teilen durch gleich- oder höherwertige Teile nach dem alleinigen Ermessen von Santa Cruz Bicycles. Die Garantie deckt keine Arbeitskosten, kundenspezifischen Designs, normale Abnutzung oder Schäden durch gewerbliche Nutzung ab. Die Garantie erlischt, wenn Santa Cruz Bicycles nach alleinigem Ermessen feststellt, dass der Originalzustand von Teilen in jeglicher Weise verändert wurde oder Teile entgegen dem bestimmungsgemäßen Gebrauch verwendet wurden. Die Garantie für Schäden infolge von Unfällen, Stürzen und anderen Stoßeinwirkungen ist auf den Ersatz zu einem vergünstigten Preis wie oben dargelegt beschränkt.

DIE VORSTEHENDE GARANTIE STELLT DIE ALLEINIGE UND AUSSCHLIESSLICHE VON SANTA CRUZ BICYCLES GEWÄHRTE GARANTIE DAR. IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GARANTIE (EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK) HIERMIT AUSGESCHLOSSEN. IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG SCHLIESSEN SANTA CRUZ BICYCLES UND SEINE EIGENTÜMER, FÜHRUNGSKRÄFTE, MITARBEITER, VERTRETER, AGENTEN UND TOCHTERGESELLSCHAFTEN (ODER DEREN RECHTSNACHFOLGER ODER ABTRETUNGSEMPFÄNGER) JEDE HAFTUNG FÜR DIREKTE, BEILÄUFIGE ODER FOLGESCHÄDEN AUS, DIE AUS DEM KAUF, GEBRAUCH ODER BESITZ DIESES PRODUKTS ENTSTEHEN, INSBESONDERE FÜR PERSONEN- UND SACHSCHÄDEN ODER WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE, SEI ES DURCH VERTRAGSHAFTUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, PRODUKTHAFTUNG ODER EINE BELIEBIGE ANDERE RECHTSGRUNDLAGE.

In einigen Bundesstaaten und Ländern sind einige der oder alle vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen nicht statthaft, sodass sie für Sie möglicherweise nicht gelten. Sollte ein Teil der vorstehenden Garantie (oder der Ausschlüsse bzw. der Einschränkungen) sich gemäß geltendem Recht als ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen, gilt er als in dem zur Herstellung der Rechtskonformität und Durchsetzbarkeit erforderlichen Ausmaß geändert. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte; je nach Ihrem Wohnort verfügen Sie jedoch möglicherweise über weitere Rechte.

Um die oben aufgeführten Formulare auszudrucken und die aktuellen Garantieinformationen abzurufen, besuchen Sie <http://www.santacruz bicycles.com/en-US/warranties>.

INTRODUCTION

⚠ AVERTISSEMENT

Ce guide de démarrage rapide présente brièvement le système Bosch Performance CX qui équipe votre vélo Santa Cruz. Ce guide de démarrage rapide n'est qu'un complément ; vous devez OBLIGATOIREMENT lire dans son intégralité le manuel du propriétaire livré avec votre vélo ET l'ensemble des manuels du propriétaire Bosch (Unité de transmission, Batterie, Chargeur, Commande du système, Mini commande au guidon) disponibles en ligne à l'adresse : <https://www.bosch-ebike.com/us/help-center>.

La dernière version du Manuel d'utilisation de chaque vélo Santa Cruz est disponible en ligne à l'adresse : <https://www.santacruz bicycles.com/en-US/product-support>.

À PROPOS DES VÉLOS ÉLECTRIQUES

Tout le monde doit apprendre à utiliser un vélo électrique, même les cyclistes les plus expérimentés ; alors, pour éviter toute mauvaise surprise, prenez le temps de le faire. En général, un vélo électrique accélère beaucoup plus vite qu'un vélo classique. Commencez à rouler avec le plus petit niveau d'assistance au pédalage avant d'essayer des niveaux plus élevés au fur et à mesure que vous apprenez comment le vélo s'utilise, s'arrête, démarre, tourne et se comporte.

Parce qu'un vélo électrique est plus lourd et plus rapide qu'un vélo classique, votre distance de freinage est plus importante : vous devez donc augmenter vos distances de sécurité avec tous les véhicules, piétons et obstacles présents autour de vous. Familiarisez-vous avec le code de la route pour les cyclistes en général et avec la réglementation spécifique aux vélos électriques en vigueur dans la région où vous roulez.

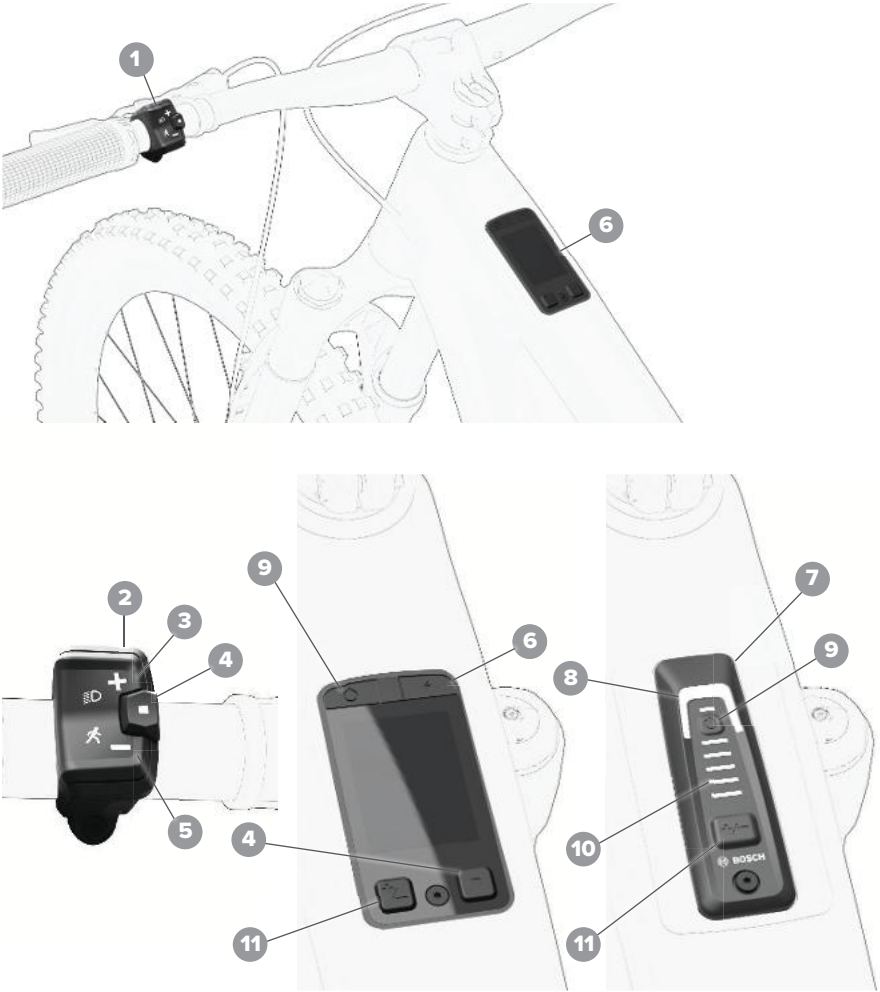
PRÉSENTATION DU SYSTÈME



BOSCH PERFORMANCE CX

- (A) Mini commande au guidon Bosch
- (B) Bosch Kiox 400C ou Bosch TT System Controller
- (C) Bosch PowerTube 600 Wh (à l'intérieur du tube diagonal)
- (D) Bosch Performance CX
- (E) Aimant capteur de vitesse Bosch
- (F) Prise de charge Bosch (PowerTube)

PRÉSENTATION DU SYSTÈME



MINI COMMANDE AU GUIDON

- (1) Unité de commande - **Mini commande au guidon**
- (2) Témoin à LED
- (3) Bouton + pour augmenter l'assistance/allumer les éclairages du vélo
- (4) Bouton de sélection
- (5) Bouton - pour diminuer l'assistance/activer l'assistance à la marche

COMMANDE DU SYSTÈME

- (6) Unité de commande - **Kiox 400C**
- (7) Unité de commande - **Commande du système**
- (8) LED du niveau d'assistance
- (9) Bouton marche/arrêt
- (10) Témoin de charge de la batterie du vélo électrique
- (11) Bouton Mode

RECHARGE DE LA BATTERIE

Pour en savoir plus sur votre batterie et votre chargeur Bosch, veuillez consulter le Manuel du propriétaire Bosch disponible sur le site Web de Santa Cruz Bicycles ou sur le site Web de Bosch, indiqués en page 4.

1. Éteignez la batterie du vélo électrique.
2. Repérez le port de charge sur votre vélo (11).
3. Nettoyez le couvercle de la prise de charge (12). Évitez que des impuretés (par ex., sable ou terre) ne salissent la prise de charge et notamment les contacteurs.
4. Soulevez le couvercle de la prise de charge (13) puis branchez le connecteur de charge (14) dans la prise de charge.

AVERTISSEMENT

Pendant le processus de charge, le chargeur peut monter en température, ce qui peut entraîner un risque d'incendie. Avant de démarrer le processus de charge, vérifiez que la batterie du vélo électrique est parfaitement sèche et qu'elle est posée sur une surface résistante au feu. Vous devez OBLIGATOIREMENT lire et respecter l'ensemble des consignes d'utilisation et de sécurité de la batterie, du chargeur et de tous les autres composants du système du vélo électrique.

DÉSINSTALLATION DE LA BATTERIE

Pour être rechargée ou utilisée, la batterie n'a pas besoin d'être désinstallée. Si vous avez besoin de désinstaller la batterie, veuillez vous adresser à votre revendeur Santa Cruz Bicycles agréé.

AVERTISSEMENT

Ne désinstallez pas la batterie si vous n'avez pas les compétences et si vous ne disposez pas des outils spécifiques. Pour désinstaller la batterie, il faut d'abord retirer l'unité de transmission et le port de charge.



ALIMENTATION DU SYSTÈME

Pour allumer le vélo électrique, appuyez brièvement sur le bouton marche/arrêt **(9)**. Lorsque l’animation de démarrage est terminée, l’état de charge de la batterie du vélo électrique s’affiche en couleur grâce au témoin de charge de la batterie **(10)** et le niveau d’assistance sélectionné grâce à la LED du niveau d’assistance **(1)**. Votre vélo électrique est prêt à être utilisé.

Pour éteindre le vélo électrique, appuyez brièvement sur le bouton marche/arrêt **(9)** (< 3 s). Le témoin de charge de la batterie du vélo électrique **(8)** et la LED du niveau d’assistance **(10)** disparaissent.

Si la transmission ne fournit aucune puissance pendant environ 10 minutes (par ex., le vélo électrique reste immobile) et qu’aucun bouton n’est utilisé, le vélo électrique s’éteint automatiquement.

ASSISTANCE AU PÉDALAGE

Depuis la Mini commande au guidon ou la Commande du système, vous pouvez régler le niveau d’assistance fourni par la transmission pendant que vous pédalez. Pour modifier le niveau d’assistance, suivez les instructions indiquées ci-dessous.

Mini commande au guidon : pour augmenter ou diminuer le niveau d’assistance au fur et à mesure des besoins, appuyez brièvement (< 1 s) sur le bouton + pour augmenter l’assistance **(3)** et sur le bouton – pour diminuer l’assistance **(5)**.

Commande du système or Kiox 400C: pour augmenter l’assistance, appuyez brièvement (< 1 s) sur le bouton mode **(11)**.

Pour diminuer l’assistance, appuyez sur le bouton mode **(11)** pendant plus de 1 s. Le niveau d’assistance peut être modifié à tout moment, même pendant que vous pédalez, et il est affiché en couleur.

MODE D'ASSISTANCE	COULEUR	NIVEAU D'ASSISTANCE
ÉTEINT	N/A	L'assistance de la transmission est éteinte ; toutes les fonctions d'affichage restent disponibles
ECO	Verte	Assistance réduite avec une efficacité maximale pour une autonomie la plus élevée possible
TOUR+	Bleue	Assistance continue ; longue autonomie d'utilisation
eMTB	Violette	Assistance optimale quel que soit le terrain ; accélération rapide à chaque redémarrage ; puissance améliorée et performance élevée
TURBO	Rouge	Assistance à la puissance maximale même à cadence élevée dans les montées raides

ASSISTANCE À LA MARCHÉ

Le mode assistance à la marche vous aide à pousser votre vélo électrique lorsque vous marchez à côté. La vitesse maximale du mode assistance à la marche s’élève à 4 km/h (2,5 mph). La vitesse du mode assistance à la marche peut être modifiée en changeant les vitesses engagées sur le vélo.

- La fonction assistance à la marche ne doit être utilisée que lorsque vous poussez le vélo électrique en marchant à côté. Il y a un risque de blessure si les roues du vélo électrique ne touchent pas le sol pendant l’utilisation du mode assistance à la marche.
- Si la vitesse engagée est trop élevée, l’unité de transmission ne pourra pas faire avancer le vélo électrique ou activer le verrouillage de recul.

ACTIVATION DE L'ASSISTANCE À LA MARCHÉ

Pour activer le mode assistance à la marche, appuyez en continu sur le bouton d’assistance à la marche **(5)** pendant que vous poussez votre vélo. Le témoin de charge de la batterie du vélo électrique **(8)** disparaît et un voyant de couleur blanche indiquant le sens du déplacement vous avertit que le vélo est prêt.

Pour activer le mode assistance à la marche, l’une des actions suivantes doit survenir dans un délai de 10 s :

- Poussez le vélo électrique vers l’avant.
- Poussez le vélo électrique vers l’arrière.
- Penchez le vélo électrique sur un côté.

Une fois ce mode activé, la transmission commence à déplacer le vélo et les voyants de couleur blanche passent au bleu clair.

DÉSACTIVATION DE L'ASSISTANCE À LA MARCHÉ

Si vous relâchez le bouton d’assistance à la marche **(5)**, le mode assistance à la marche s’interrompt. Vous pouvez réactiver le mode assistance à la marche dans un délai de 10 s en appuyant sur le bouton d’assistance à la marche **(5)**. Si vous ne réactivez pas le mode assistance à la marche dans un délai de 10 s, le mode assistance à la marche s’éteint automatiquement.

Le mode assistance à la marche se désactive si :

- la roue arrière se bloque ;
- le vélo se coince contre un obstacle ;
- la manivelle du vélo est bloquée par une partie du corps ;
- un obstacle continue à faire tourner la manivelle ;
- vous commencez à pédaler ;
- vous appuyez sur le bouton + pour augmenter l’assistance **(3)** ou sur le bouton marche/arrêt **(9)**.

VERROUILLAGE DE REcul

Le mode assistance à la marche possède un verrouillage de recul, ce qui signifie que, même après avoir utilisé le mode assistance à la marche correctement, la transmission empêche automatiquement tout recul pendant quelques secondes et vous ne pouvez pas pousser le vélo électrique vers l’arrière ou alors avec grande difficulté.

Le verrouillage de recul peut être immédiatement désactivé en appuyant sur le bouton + pour augmenter l’assistance **(3)**.

UTILISATION DE LA BATTERIE

Sur le témoin de charge de la batterie du vélo électrique (10), chaque barre de couleur bleu clair représente 20 % de la capacité totale et chaque barre de couleur blanche représente 10 % de la capacité totale. La barre supérieure indique la capacité maximale.

Exemple : quatre barres de couleur bleu clair et une barre de couleur blanche sont affichées. L'état de charge se situe entre 81 % et 90 %. Si la capacité est faible, les deux barres inférieures changent de couleur :

CAPACITÉ EN BARRES

2 x orange : entre 30 % et 21 %

1 x orange : entre 20 % et 11 %

1 x rouge : entre 10 % et la réserve

1 x rouge clignotant : entre la réserve et zéro

Si la batterie de l'eBike est en charge, la barre la plus haute de l'indicateur de charge de la batterie (10) clignote sur le contrôleur du tube supérieur. Sur le Kiox 400C, l'état de charge sera indiqué sur l'écran (15).

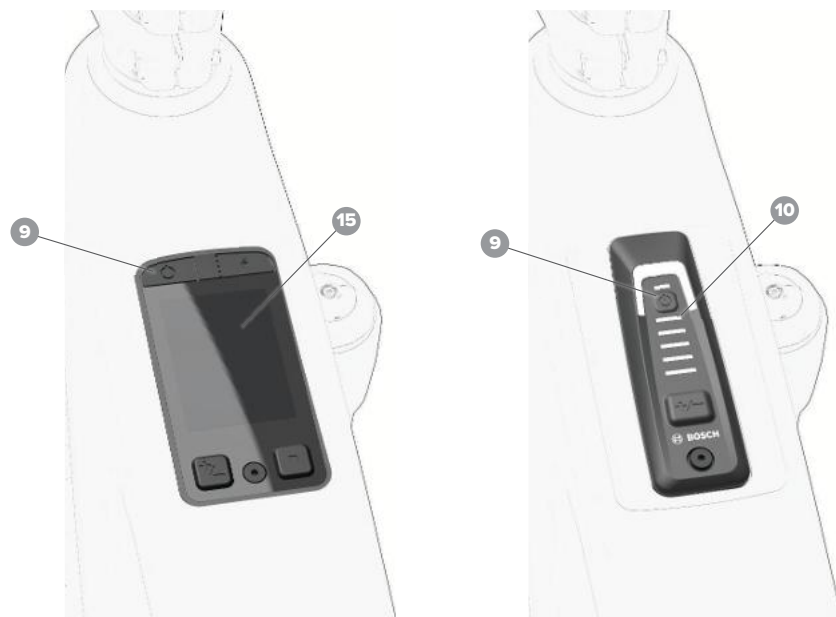
APPLICATION BOSCH FLOW EBIKE

PREMIÈRE ÉTAPE

1. Vous pouvez voir avec quels équipements/composants l'application **eBike Flow** est compatible à l'adresse www.bosch-ebike.com/us/help-center/ebw-flowapp
2. Téléchargez l'application eBike Flow sur votre smartphone depuis le Google Play Store ou l'Apple Store.
3. Ouvrez l'application eBike Flow et créez votre compte utilisateur.

CONNEXION AVEC VOTRE VÉLO

1. Une fois votre nouveau compte créé, connectez-vous à l'application eBike Flow grâce à votre identifiant Bosch et à votre mot de passe. On vous demande alors de connecter l'application eBike Flow à votre vélo électrique.
2. Avant de démarrer cette connexion, vérifiez que votre vélo électrique est allumé et parfaitement immobile. Vérifiez aussi que votre smartphone est connecté à Internet et que le Bluetooth est activé.
3. Pour connecter votre vélo électrique, suivez les instructions indiquées dans l'application eBike Flow.
4. Appuyez sur le bouton marche/arrêt (9) de la Commande du système (10) jusqu'à ce que le témoin de charge de la batterie clignote (15).
5. Le vélo électrique sera alors détecté et connecté à l'application eBike Flow.



eBike Flow app
Unlock more features

UTILISATION DE L'APPLICATION

L'application eBike Flow possède de nombreuses fonctions et peut afficher de nombreuses données différentes comme le niveau de charge de la batterie, l'autonomie restante, la distance parcourue et les modes d'assistance à personnaliser.

PERSONNALISATION DES MODES D'ASSISTANCE

Vous avez la possibilité de personnaliser les modes d'assistance (ECO, TOUR+, eMTB, TURBO). Depuis la page d'accueil, cliquez sur « Personnaliser les modes d'assistance » ou cliquez sur Paramètres > Votre vélo > Personnaliser les modes d'assistance. Sélectionnez le mode que vous souhaitez régler. Vous pouvez régler l'Assistance, la Puissance, la Vitesse maximale et le Couple maximal pour chaque mode d'assistance.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'application eBike Flow, veuillez consulter les pages d'aide de l'application eBike Flow sur le site Web de Bosch.

ENTRETIEN DE VOTRE VÉLO ÉLECTRIQUE ET DE VOTRE BATTERIE

NETTOYAGE

N'immergez pas les composants de votre vélo électrique dans l'eau. Ne procédez pas au nettoyage avec de l'eau sous pression. Votre unité de transmission Bosch est conçue pour être étanche à l'eau de pluie ou à l'eau d'un tuyau d'arrosage classique. Veillez à l'état de propreté de tous les composants de votre vélo électrique, notamment les contacteurs de la batterie et les contacteurs de son support. Aucun composant, y compris l'unité de transmission, ne doit être immergé dans l'eau ou nettoyé avec un nettoyeur à haute pression. Procédez soigneusement au nettoyage à l'aide d'un chiffon doux humide (en utilisant de l'eau et un savon doux uniquement).

Nettoyez votre vélo à l'aide d'un chiffon doux humide et d'un produit de nettoyage pour vélo ou d'un mélange de liquide vaisselle et d'eau. N'utilisez pas de solvants industriels ou de produits chimiques agressifs susceptibles d'endommager la peinture ou les pièces mobiles. Tous les trois mois, nettoyez et polissez la finition du cadre. Certaines finitions ne nécessitent pas de polissage. En cas de doute, adressez-vous à votre revendeur.

ENTRETIEN

L'entretien d'un vélo nécessite des connaissances et des outils spécifiques et il doit être effectué par un mécanicien professionnel. Ce manuel d'utilisation doit être consulté en complément des manuels fournis par les fabricants des composants. Si vous n'avez pas reçu le manuel du fabricant du composant, téléchargez les documents sur Internet ou contactez votre revendeur local. Demandez à votre revendeur local d'établir un plan d'entretien et reportez-vous au Calendrier d'entretien de la page suivante pour vous repérer dans les contrôles fréquents, l'entretien et le remplacement des pièces.

PROGRAMME DE RECYCLAGE DES BATTERIES

L'unité de transmission, l'ordinateur intégré avec l'unité de commande, la batterie du vélo électrique, le capteur de vitesse, les accessoires et les emballages doivent être jetés de manière respectueuse de l'environnement. Ne jetez pas les vélos électriques et leurs composants dans les ordures ménagères. Veuillez renvoyer les composants des vélos électriques Bosch inutilisables chez un revendeur agréé ou dans un centre de recyclage tel que Call2Recycle ; cet envoi est gratuit.

TRANSPORT

Pour transporter votre vélo électrique, utilisez toujours un porte-vélo certifié compatible. Le système Bosch ajoute du poids au vélo. Consultez le manuel de votre porte-vélo pour savoir si votre vélo électrique est compatible. Le fait de surcharger le porte-vélo peut entraîner des blessures graves voire mortelles. Pour toute question sur le transport de votre vélo électrique ou de sa batterie, contactez un revendeur agréé.

Lorsque vous voyagez avec votre vélo, emballez-le dans une valise ou un carton rigide qui le protégera contre les dommages. Fixez du rembourrage sur tous les tubes du cadre et de la fourche et utilisez un bloc rigide pour protéger les extrémités de la fourche et maintenir le support structurel des bras de la fourche. Si le vélo n'est pas emballé correctement, il peut être facilement endommagé pendant le transport. En cas de doute, demandez à votre revendeur d'emballer votre vélo pour vous.

GARANTIE

GARANTIE À VIE DU CADRE ET DE LA FOURCHE

Santa Cruz Bicycles réparera ou remplacera à sa discrétion tout cadre ou fourche rigide fabriqué(e) par Santa Cruz Bicycles que la marque reconnaît présenter des défauts de matériaux ou des vices de fabrication. La garantie restera valide pendant toute la durée de vie du cadre ou de la fourche rigide et elle n'est disponible que pour le propriétaire d'origine ayant procédé à son enregistrement. Afin de confirmer que vous êtes le propriétaire d'origine, veuillez vous enregistrer à l'aide de notre Formulaire d'enregistrement de garantie au moment de l'achat. Nonobstant ce qui précède, les cadres achetés avant le 1er mai 2015 sont couverts par la garantie antérieure pendant une période de cinq ans à compter de la date d'achat d'origine.

GARANTIE À VIE DES ROULEMENTS

Les roulements à pivot de Santa Cruz Bicycles sont garantis à vie pour le propriétaire d'origine du vélo. Le processus de retour est simple : remplissez le Formulaire de remplacement des roulements sous garantie, téléchargez une copie de votre facture d'achat et nous vous enverrons un nouveau jeu de roulements dans les 48 heures !

GUIDONS

Les guidons en carbone Santa Cruz sont garantis contre les défauts de matériaux et les vices de fabrication pendant une période de cinq ans à compter de la date d'achat d'origine.

REMPLACEMENT SANS FAUTE

En cas d'accident ou de toute autre situation non couverte par la garantie pendant toute la durée de vie du vélo, Santa Cruz Bicycles proposera à un prix réduit des pièces de cadre de remplacement au propriétaire d'origine ayant procédé à son enregistrement.

DÉPOSER UNE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE

Quelque chose ne va pas ? Déposez une réclamation sous garantie grâce à notre Formulaire de réclamation sous garantie. Nous ferons tout notre possible pour vous permettre de retourner pédaler au plus vite.

Pour toute question ou pour le suivi d'une réclamation sous garantie, contactez notre Service Garantie.

LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

La seule solution envisageable dans le cadre de la garantie expresse exprimée ci-dessus, et de toutes les garanties implicites, consiste à réparer ou remplacer les pièces défectueuses par des pièces de remplacement de valeur égale ou supérieure, selon ce que Santa Cruz Bicycles déterminera à sa seule discrétion. La garantie ne couvre pas la main-d'œuvre, les finitions personnalisées, l'usure normale ou les dommages résultant d'une utilisation commerciale. La garantie s'annule dans le cas d'une modification apportée à l'état d'origine de la pièce ou dans le cas d'une utilisation dépassant le cadre d'une utilisation normale, ce que Santa Cruz Bicycles déterminera à sa seule discrétion. La garantie couvrant les dommages résultant d'un accident, d'une chute ou de tout autre choc se limite au remplacement proposé à un tarif préférentiel, comme exposé ci-dessus.

LA GARANTIE EXPOSÉE CI-DESSUS EST LA SEULE ET UNIQUE GARANTIE EXCLUSIVE OFFERTE PAR SANTA CRUZ BICYCLES. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE, TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE (Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE QUELCONQUE) EST REJETÉE PAR LA PRÉSENTE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE, EN AUCUN CAS SANTA CRUZ BICYCLES OU L'UN DE SES PROPRIÉTAIRES, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, REPRÉSENTANTS, AGENTS OU COLLABORATEURS (OU L'UN DE LEURS SUCCESEURS OU CESSIONNAIRES) NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE OU TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'ACHAT, L'UTILISATION OU LA POSSESSION DE SES PRODUITS, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LES DOMMAGES LIÉS À DES BLESSURES PERSONNELLES, LES DOMMAGES AUX BIENS PRIVÉS OU LES PERTES ÉCONOMIQUES, QUE CELA S'APPUIE SUR UN CONTRAT, UNE GARANTIE, UNE NÉGLIGENCE, UNE FIABILITÉ DU PRODUIT OU TOUTE AUTRE THÉORIE.

Certains états ou pays n'autorisent pas certaines ou l'ensemble des exclusions et limitations exprimées ci-dessus ; il est donc possible qu'elles ne s'appliquent pas à votre cas. Si une partie quelconque de la garantie exprimée ci-dessus (ou des exclusions et limitations s'y rapportant) est déclarée invalide ou inapplicable conformément à la réglementation en vigueur, elle doit être considérée comme modifiée de sorte à être valide et applicable dans la plus large mesure possible de ce que permet cette réglementation. Cette garantie vous confère des droits spécifiques et il est possible que vous ayez également d'autres droits pouvant varier d'un état à l'autre et d'un pays à l'autre.

Pour imprimer les formulaires indiqués ci-dessus et pour prendre connaissance des toutes dernières informations concernant la garantie, consultez la page <http://www.santacruz bicycles.com/en-US/warranties>.

INTRODUCCIÓN

⚠ ADVERTENCIA

El objetivo de esta guía de inicio rápido es ofrecer una visión general básica del sistema Performance CX de Bosch en la bicicleta Santa Cruz. Esta guía de inicio rápido es solo un suplemento; DEBE leer el manual del usuario completo que se incluye con la bicicleta Y los manuales del usuario completos de Bosch (unidad motriz, batería, cargador, System Controller, Mini Remote) que puede encontrar en línea en: <https://www.bosch-ebike.com/es/help-center>.

Las versiones más actualizadas de los manuales del usuario de bicicletas Santa Cruz se pueden encontrar en línea en: <https://www.santacruz bicycles.com/en-US/product-support>.

ACERCA DE LAS EBIKES

Incluso un usuario experimentado deberá conocer los aspectos básicos del uso de una eBike. Tómese el tiempo que necesite desde el principio para evitar cualquier percance. En general, las eBikes acelerarán mucho más rápido que las bicicletas estándar. Comience a montar con la asistencia al pedaleo más baja y experimente con un mayor nivel de asistencia a medida que aprenda los fundamentos de manejo, detención, arranque, giro y sensaciones de la bicicleta.

Debido a que las eBikes son más pesadas y rápidas, necesitará más tiempo para frenar y más distancia para reaccionar ante tráfico, peatones u obstáculos. Infórmese sobre las normas de circulación para bicicletas, en general, pero también sobre las normas y reglamentos específicos para eBikes que se apliquen en la zona por la que circule.

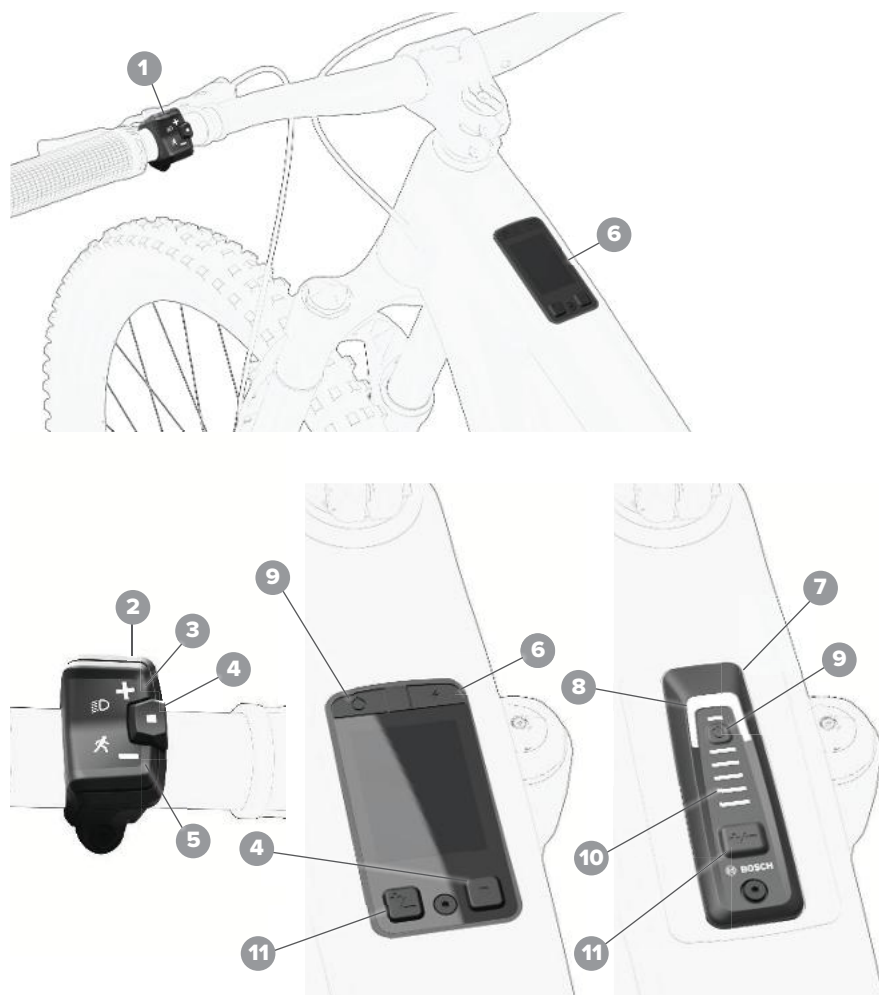
VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA



PERFORMANCE CX DE BOSCH

- (A) Manillar Mini Remote de Bosch
- (B) Bosch Kiox 400C o Bosch TT System Controller
- (C) PowerTube de 600 Wh de Bosch (dentro del tubo diagonal)
- (D) Performance CX de Bosch
- (E) Imán del sensor de velocidad de Bosch
- (F) Enchufe de carga de Bosch (PowerTube)

VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA



MINI REMOTE

- (1) Unidad de control: **Mini Remote**
- (2) Indicador LED
- (3) Tecla para aumentar la asistencia + / luces de la bicicleta
- (4) Tecla de selección
- (5) Tecla para reducir la asistencia + / asistencia al empuje

PANTALLA EN EL TUBO SUPERIOR

- (6) Unidad de control: **Kiox 400C**
- (7) Unidad de control: **System Controlle**
- (8) LED de nivel de asistencia
- (9) Tecla de encendido/apagado
- (10) Indicador del estado de carga de la batería de la eBike
- (11) Tecla de modo

RECARGA DE LA BATERÍA

Si necesita información adicional sobre la batería y el cargador Bosch, consulte el manual del usuario de Bosch en el sitio web de Santa Cruz Bicycles o en el sitio web de Bosch indicado en la página 4.

1. Apague la batería de la eBike.
2. Localice el puerto de recarga de la batería en la bicicleta (11).
3. Limpie la tapa del enchufe de carga (12). Evite que entre suciedad, como arena o tierra, en particular en el enchufe de carga y en los contactos.
4. Levante la tapa del enchufe de carga (13) y conecte el conector de carga (14) al enchufe de carga.

ADVERTENCIA

Hay riesgo de incendio debido al calentamiento del cargador durante la carga. Asegúrese de que la batería de la eBike esté completamente seca y colocada sobre una superficie ignífuga antes de recargarla. DEBE leer y aplicar todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad de la batería de la eBike, del cargador y de todos los demás componentes del sistema.



EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA

La batería no se debe extraer para recargarla ni para su uso. Si necesita extraer la batería, consulte a su distribuidor autorizado de Santa Cruz Bicycles.

ADVERTENCIA

No desmonte la batería si no tiene conocimientos y herramientas especiales. La extracción de la batería implica retirar la unidad motriz y el puerto de carga.

ENCENDIDO DEL SISTEMA

Para encender la eBike, pulse brevemente la tecla de encendido/apagado **(9)**. Tras la animación de arranque, se muestra el estado de carga de la eBike en color con el indicador de carga de la batería **(10)** En el controlador del sistema, o en la pantalla del Kiox 400c y el nivel de asistencia configurado con el mini mando a distancia **(1)**. Ya se puede empezar a utilizar la eBike.

Para apagar la eBike, pulse brevemente la tecla de encendido/apagado **(9)** (<3 s). El indicador de carga de la batería de la eBike **(8)** y el LED de nivel de asistencia **(10)** se apagan.

Si no se solicita potencia a la unidad motriz durante aproximadamente 10 minutos (p. ej., debido a que la eBike esté detenida) y no se pulsa ninguna tecla, la eBike se apaga automáticamente.

ASISTENCIA AL PEDALEO

Utilice el Mini Remote o el System Controller para ajustar el nivel de asistencia que desea que aporte la unidad motriz mientras pedalea. Para cambiar el nivel de asistencia, siga las instrucciones que se indican a continuación.

Mini Remote: pulse brevemente (<1 s) los botones + **(3)** o – **(5)** para aumentar o disminuir respectivamente el nivel de asistencia en consecuencia.

System Controller or Kiox 400C: pulse brevemente (<1 s) el botón de modo **(11)** para aumentar la asistencia.

Pulse el botón de modo **(11)** durante más de 1 s para disminuir la asistencia. El nivel de asistencia se puede cambiar en cualquier momento, incluso mientras se pedalea, y se muestra en color.

MODO DE ASISTENCIA	COLOR	NIVEL DE ASISTENCIA
OFF	N/D	El apoyo de la unidad motriz está desconectado, todas las funciones de visualización siguen disponibles
ECO	Verde	Apoyo de bajo nivel con la máxima eficiencia para el mayor alcance
TOUR+	Azul	Apoyo estable, largo alcance de uso
eMTB	Púrpura	Apoyo óptimo sea cual sea el terreno, aceleración rápida al arrancar cuando está detenida, dinámica mejorada y máximo rendimiento
TURBO	Rojo	Máxima potencia de apoyo incluso a alta cadencia en subidas empinadas

ASISTENCIA AL EMPUJE

La asistencia al empuje ofrece ayuda cuando camina/empuja la eBike. La velocidad máxima de la asistencia al empuje es de 4 km/h. La velocidad de asistencia a la marcha puede ajustarse cambiando de marcha en la bicicleta.

- La función de asistencia de empuje solo se debe utilizar al caminar/empujar la eBike. Existe riesgo de lesiones si las ruedas de la eBike no están en contacto con el suelo mientras utiliza la asistencia de empuje.
- Si la marcha seleccionada es demasiado alta, es posible que la unidad motriz no pueda mover la eBike ni activar el bloqueo contra el desplazamiento involuntario.

ACTIVACIÓN DE LA ASISTENCIA AL EMPUJE

Para iniciar la asistencia al empuje, mantenga pulsada la tecla de la asistencia al empuje **(5)** continuamente durante todo el tiempo que desee empujar la bicicleta. El indicador de carga de la batería de la eBike **(8)** se apaga y una luz blanca móvil en el sentido de la marcha indica que está listo.

Para activar la asistencia al empuje, debe producirse una de las siguientes acciones en los 10 s siguientes:

- Empujar la eBike hacia delante.
- Empujar la eBike hacia atrás.
- Hacer un movimiento de inclinación lateral con la eBike.

Tras la activación, la unidad motriz comienza a empujar y las barras blancas que se llenan continuamente cambian de color a azul hielo.

DESACTIVACIÓN DE LA ASISTENCIA AL EMPUJE

Si suelta la tecla de asistencia al empuje **(5)**, la asistencia al empuje queda en pausa. Puede volver a activar la asistencia al empuje después de 10 s pulsando la tecla de asistencia al empuje **(5)**. Si no vuelve a activar la asistencia al empuje en 10 s, esta se desconecta automáticamente.

La asistencia al empuje finaliza siempre que:

- la rueda trasera se bloquea;
- la bicicleta no puede circular por caminos de montaña;
- una parte del cuerpo bloquea la biela de la bicicleta;
- un obstáculo sigue haciendo girar la biela;
- comienza a pedalear o
- se pulsa la tecla para aumentar la asistencia + **(3)** o la tecla de encendido/apagado **(9)**.

BLOQUEO CONTRA EL DESPLAZAMIENTO INVOLUNTARIO

La asistencia al empuje dispone de un bloqueo contra el desplazamiento involuntario, lo que significa que incluso después de utilizar la asistencia al empuje, la unidad motriz frena activamente un desplazamiento hacia atrás durante unos segundos y usted no puede empujar la eBike hacia atrás o solo puede hacerlo con dificultad.

El bloqueo contra el desplazamiento involuntario se puede desactivar inmediatamente pulsando la tecla para aumentar la asistencia + **(3)**.

USO DE LA BATERÍA

En el indicador de carga de la batería de la eBike (10), cada barra azul hielo representa un 20 % de capacidad y cada barra blanca un 10 %. La barra superior muestra la capacidad máxima.

Ejemplo: Aparecen cuatro barras azul hielo y una blanca. El estado de carga se sitúa entre el 81 % y el 90 %. Si la capacidad es baja, las dos pantallas inferiores cambian de color:

CAPACIDAD DE LA BATERÍA

- 2 naranjas del 30 % al 21 %
- 1 naranja del 20 % al 11 %
- 1 roja del 10 % a la reserva
- 1 roja intermitente de la reserva a vacía

Si la batería de la eBike se está cargando, la barra superior del indicador de carga de la batería (10) parpadea en el controlador del tubo superior. En el Kiox 400C, el estado de carga se indicará en la pantalla (15).

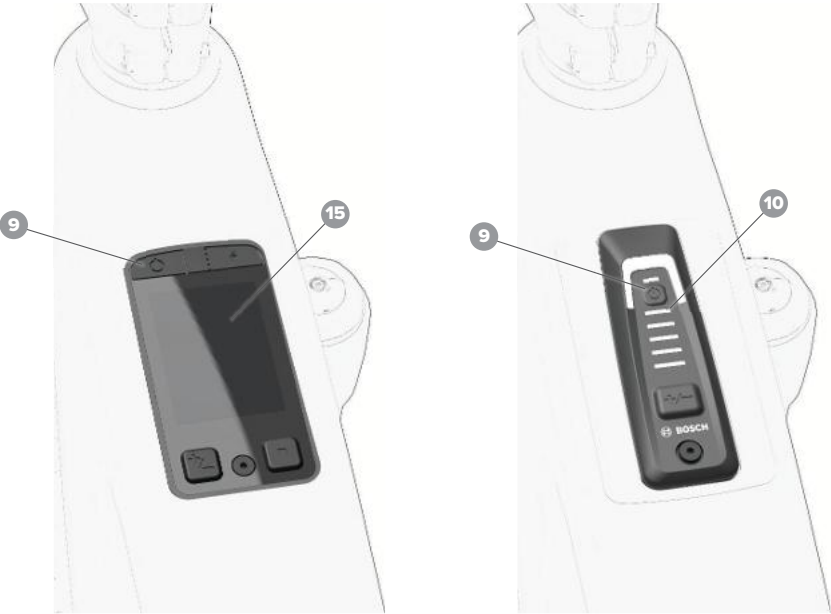
APLICACIÓN EBIKE FLOW DE BOSCH

TOMA DE CONTACTO

1. Puede encontrar con qué hardware/componentes es compatible la aplicación **eBike Flow** en www.bosch-ebike.com/us/help-center/ebw-flowapp.
2. Descargue la aplicación eBike Flow a su smartphone de Google Play Store o de la Apple Store.
3. Abra la aplicación eBike Flow y configure su cuenta de usuario.

CONEXIÓN A SU BICICLETA

1. Una vez que haya creado una nueva cuenta, inicie sesión en la aplicación eBike Flow con su ID de Bosch y su contraseña. A continuación, se le guiará para conectar la aplicación eBike Flow con su eBike.
2. Antes de conectarla, asegúrese de que su eBike esté encendida y detenida. Además, asegúrese de que su smartphone esté conectado a Internet y de que el Bluetooth esté activado.
3. Para conectar su eBike, siga las instrucciones de la aplicación eBike Flow.
4. Pulse la tecla de encendido/apagado (9) de System Controller (10) hasta que el indicador de carga de la batería parpadee (15).
5. La eBike se detectará y se conectará a la aplicación eBike Flow.



eBike Flow app
Unlock more features

USO DE LA APLICACIÓN

La aplicación eBike Flow dispone de una amplia gama de funciones y datos que mostrar, como el nivel de carga de la batería, la autonomía restante, la distancia recorrida y la personalización de los modos de conducción.

PERSONALIZACIÓN DE LOS MODOS DE CONDUCCIÓN

Se pueden personalizar los modos de conducción (ECO, TOUR+, eMTB, TURBO). En la pantalla de inicio, pulse «Customize the Riding Modes» (Personalizar los modos de conducción) o bien, pulse Settings > Your Bike > Custom Riding Modes (Ajustes > Su bicicleta > Modos de conducción personalizados). Seleccione el modo que desea ajustar. Puede ajustar Assistance (Asistencia), Dynamic (Dinámico), Max Speed (Velocidad máx.) y Max. Torque (Torque máx.) para cada modo de conducción.

Para obtener más información acerca del uso de la aplicación eBike Flow, vaya a las páginas de ayuda de la aplicación eBike Flow de Bosch en su sitio web.

CUIDADOS DE LA EBIKE Y DE LA BATERÍA

LIMPIEZA

No sumerja los componentes de la eBike en agua. No la lave con agua a presión. La unidad motriz Bosch está diseñada para ser estanca al agua de lluvia o al lavado con manguera sin presión. Mantenga limpios todos los componentes de la eBike, en particular los contactos de la batería y del soporte correspondiente. Ninguno de los componentes, incluida la unidad motriz, debe sumergirse en agua ni limpiarse con un limpiador de alta presión. Límpielos con cuidado con un paño suave y húmedo (solo con agua y jabón suave).

Limpie la bicicleta con un paño suave humedecido en un limpiador para bicicletas o una solución de agua y lavavajillas. No utilice disolventes industriales ni productos químicos agresivos que puedan dañar la pintura o las piezas móviles. Cada tres meses, limpie y pule el acabado del cuadro. Algunos acabados no requieren pulido. Si no está seguro, consulte a su distribuidor.

MANTENIMIENTO

El mantenimiento de la bicicleta requiere conocimientos y herramientas especiales y debe realizarlo un mecánico de bicicletas profesional. Este manual de usuario debe utilizarse junto con los manuales proporcionados por los fabricantes de los componentes. Si no ha recibido el manual del fabricante del componente, descárguelo de Internet o póngase en contacto con su distribuidor local. Consulte a su distribuidor local para crear un plan de mantenimiento; consulte el programa de mantenimiento de la página siguiente como guía para la inspección periódica, el mantenimiento y la sustitución de piezas.

PROGRAMA DE RECICLAJE DE BATERÍAS

La unidad motriz, el ordenador de a bordo, incluida la unidad de mando, la batería de la eBike, el sensor de velocidad, los accesorios y el embalaje deben desecharse de forma respetuosa con el medio ambiente. No tire las eBikes ni sus componentes a la basura doméstica. Devuelva los componentes de la eBike de Bosch que ya no puedan utilizarse de forma gratuita a un distribuidor de bicicletas autorizado o a un centro de reciclaje como Call2Recycle.

TRANSPORTE

Utilice siempre un portabicicletas homologado y compatible cuando transporte la eBike. El sistema Bosch añade peso a la bicicleta. Consulte el manual del portabicicletas para asegurarse de que la eBike sea compatible. La sobrecarga de un portabicicletas puede provocar la muerte o lesiones graves. Si tiene alguna otra pregunta sobre el transporte de la eBike o de la batería de la eBike, póngase en contacto con un distribuidor de bicicletas autorizado.

Cuando empaque su bicicleta para transportarla, utilice una caja rígida o de cartón que la proteja de posibles daños. Coloque material acolchado en todos los tubos del cuadro y la horquilla, y utilice un bloque rígido para proteger los extremos de la horquilla y mantener el soporte estructural de las hojas de la horquilla. Si la bicicleta no está correctamente empaquetada, podría dañarse fácilmente durante el transporte. Si no está seguro, pida a su distribuidor que le empaque la bicicleta.

GARANTÍA

GARANTÍA DE POR VIDA DEL CUADRO Y LA HORQUILLA

Santa Cruz Bicycles reparará o reemplazará, según lo estime conveniente, cualquier cuadro u horquilla rígida fabricados por Santa Cruz Bicycles que se determine que presenta defectos materiales o de mano de obra. La garantía dura toda la vida útil del cuadro o la horquilla rígida y solo el propietario original registrado puede hacer uso de ella. Para confirmar que usted es el propietario original, regístrese utilizando nuestro formulario de registro de garantía en el momento de la compra. No obstante, los cuadros adquiridos antes del 1 de mayo de 2015 están cubiertos por la garantía anteriormente existente durante cinco años a partir de la fecha de compra original.

GARANTÍA DE POR VIDA DE RODAMIENTOS

Los rodamientos de pivote de Santa Cruz Bicycles está garantizados de por vida para el propietario original de la bicicleta. El proceso de devolución es sencillo: rellene el formulario de sustitución de rodamientos en garantía, adjunte una copia del recibo de compra y le enviaremos un nuevo juego de rodamientos en un plazo de 48 horas.

MANILLARES

Los manillares de carbono de Santa Cruz están garantizados frente a defectos materiales y de mano de obra durante un periodo de cinco años a partir de la fecha de compra original.

SUSTITUCIÓN SIN CULPA

Santa Cruz Bicycles pondrá a disposición del propietario original registrado piezas de repuesto para el cuadro a un precio reducido en caso de accidente u otra situación no cubierta por la garantía durante la vida útil de la bicicleta.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

¿Algo no está bien? Utilice nuestro formulario para presentar una reclamación de garantía. Haremos todo lo posible para que pueda volver a usar su bicicleta cuanto antes.

Si tiene alguna pregunta o desea hacer un seguimiento de su reclamación de garantía, póngase en contacto con nuestro Departamento de garantías.

LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y RENUNCIAS DE RESPONSABILIDAD

El único recurso posible de acuerdo con la garantía expresa anterior y con todas las garantías implícitas es la reparación o sustitución de las piezas defectuosas por otras de igual o mayor valor, según lo determine Santa Cruz Bicycles a su entera discreción. La garantía no cubre los costos de mano de obra, acabados personalizados, el desgaste normal o los daños causados por el uso con fines comerciales. La garantía será nula si la pieza se modifica de cualquier manera respecto a su condición original o si se usa de una forma distinta a la normalmente prevista, según lo determine Santa Cruz Bicycles a su entera discreción. La garantía por daños derivados de accidentes, choques y otros impactos se limita a la sustitución, que se ofrece a un costo reducido según lo establecido anteriormente.

LA GARANTÍA ANTERIOR ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA OFRECIDA POR SANTA CRUZ BICYCLES. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES VIGENTES, TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS (INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO), QUEDAN POR ESTE MEDIO RECHAZADAS. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES VIGENTES, SANTA CRUZ BICYCLES Y SUS PROPIETARIOS, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, AGENTES O AFILIADAS (O CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS SUCESORES O CESIONARIOS) NO SERÁN RESPONSABLES NI DE OTRA FORMA ESTARÁN OBLIGADOS POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE DERIVADO DE LA COMPRA, EL USO O LA PROPIEDAD DE SUS PRODUCTOS, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR LESIONES PERSONALES, DAÑOS A LA PROPIEDAD Y PÉRDIDAS ECONÓMICAS, YA SEAN SOBRE LA BASE DE UN CONTRATO, GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA.

Algunos estados y países no permiten aplicar una parte o la totalidad de las exclusiones o limitaciones anteriores, por lo que las condiciones anteriores podrían no tener vigencia en su caso particular. Si alguna parte de la garantía precedente (o de las exclusiones o limitaciones a dicha garantía) se considerase inválida o no aplicable de acuerdo con las leyes vigentes, la garantía se considerará modificada de manera que resulte válida y aplicable en la medida máxima compatible con dichas leyes. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y además usted podría tener otros derechos que varían de un estado a otro o de un país a otro.

Para imprimir los formularios indicados y consultar la información de garantía más actual, visite <http://www.santacruz bicycles.com/en-US/warranties>.

INLEIDING

⚠ WAARSCHUWING

Deze snelstartgids biedt een basisoverzicht van het Bosch Performance CX-systeem op uw Santa Cruz-fiets. Deze snelstartgids is slechts een aanvulling; u MOET de volledige gebruikershandleiding lezen die bij uw fiets wordt geleverd EN de volledige Bosch-gebruikershandleidingen (Aandrijfeenheid, Batterij, Oplader, Systeemcontroller, Mini-afstandsbediening) die online te vinden zijn op: <https://www.bosch-ebike.com/us/help-center>.

De meest actuele versies van de Santa Cruz-fietshandleidingen zijn online te vinden op: <https://www.santacruz bicycles.com/en-US/product-support>.

OVER EBIKES

Zelfs een ervaren fietser zal de basisbeginselen van het gebruik van een eBike moeten leren, dus neem vooraf de nodige tijd om ongelukken te voorkomen. Over het algemeen accelereren eBikes veel sneller dan een standaardfiets. Begin te fietsen met zo min mogelijk pedaalondersteuning en experimenteer met een hoger ondersteuningsniveau terwijl u de basisbeginselen leert van hoe de fiets rijdt, stopt, start, draait en aanvoelt.

Omdat eBikes zwaarder en sneller zijn, hebt u meer tijd nodig om te remmen en hebt u meer afstand nodig om te kunnen reageren op ander verkeer, voetgangers of obstakels. Maak uzelf vertrouwd met de verkeersregels voor fietsen in het algemeen, maar ook met de specifieke eBike-regels en -voorschriften die gelden in het gebied waar u fietst.

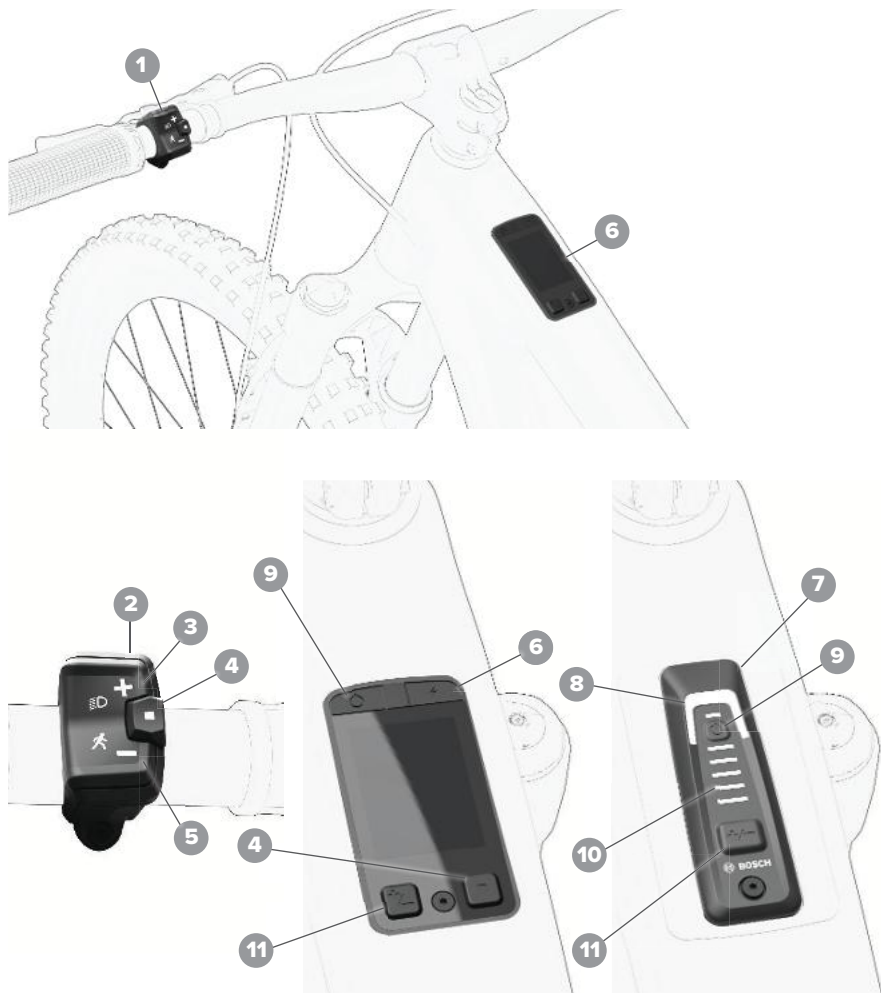
SYSTEEMOVERZICHT



BOSCH PERFORMANCE CX

- (A) Bosch Mini-afstandsbediening voor stuur
- (B) Bosch Kiox 400C of Bosch TT Sytem Controller
- (C) Bosch PowerTube 600Wh (binnen in de onderbuis)
- (D) Bosch Performance CX
- (E) Bosch Snelheidssensormagneet
- (F) Bosch Laadaansluiting (PowerTube)

SYSTEEMOVERZICHT



MINI-AFSTANDBEDIENING

- (1) Besturingseenheid - Mini-afstandsbediening
- (2) LED-controlelampje
- (3) Knop voor meer ondersteuning + / fietsverlichting
- (4) Selectieknop
- (5) Knop voor minder ondersteuning - / duwondersteuning

DISPLAY OP DE BOVENBUIS

- (6) Besturingseenheid - Kiox 400C
- (7) Besturingseenheid - Systeemcontroller
- (8) Ondersteuningsniveau-LED
- (9) Aan/uit-knop
- (10) Controlelampje voor batterijniveau van eBike
- (11) Modusknop

BATTERIJ OPLADEN

Als u aanvullende informatie nodig heeft over uw Bosch-batterij en -oplader, raadpleeg dan de Boschgebruikershandleiding op de website van Santa Cruz Bicycles of op de website van Bosch. Zie pagina 4.

1. Schakel de eBike-batterij uit.
2. Zoek de oplaadpoort van de batterij op de fiets (11).
3. Reinig het deksel van de oplaadaansluiting (12). Zorg ervoor dat er geen vuil, zoals zand of aarde, in de oplaadaansluiting en in het bijzonder de contacten terechtkomt.
4. Til het deksel van de oplaadaansluiting op (13) en sluit de oplaadconnector aan (14) op de oplaadaansluiting.

WAARSCHUWING

Er bestaat brandgevaar doordat de oplader tijdens het opladen opwarmt. Zorg ervoor dat de batterij van de eBike volledig droog is en op een vuurvast oppervlak staat voordat u deze oplaadt. U MOET alle gebruiks- en veiligheidsinstructies van de eBike-batterij, de oplader en alle andere systeemcomponenten lezen en opvolgen.



BATTERIJ VERWIJDEREN

De batterij mag niet worden verwijderd voor opladen of voor normaal gebruik. Als u de batterij moet verwijderen, neem dan contact op met uw erkende Santa Cruz Bicycles-dealer.

WAARSCHUWING

Verwijder de batterij niet zonder speciaal gereedschap en expertise. Bij het verwijderen van de batterij moeten de aandrijfeenheid en de oplaadpoort worden verwijderd.



HET SYSTEEM INSCHAKELLEN

Om de eBike in te schakelen, drukt u kort op de aan/uit-knop **(9)**. Na de startanimatie wordt de oplaadtoestand van de eBike-batterij in kleur weergegeven met het controlelampje voor het batterijniveau **(10)** Op de systeemcontroller of op het display van de Kiox 400c en het ingestelde ondersteuningsniveau met de mini-afstandsbediening **(1)**. De eBike is klaar om te rijden.

Om de eBike uit te schakelen, drukt u kort (< 3 s) op de aan/uit-knop **(9)**. Het controlelampje voor het batterijniveau van de eBike **(8)** en de ondersteuningsniveau-LED **(10)** worden uitgeschakeld.

Als er ca. 10 minuten geen stroom van de aandrijving wordt gevraagd (bijvoorbeeld omdat de eBike stilstaat) en er geen knop wordt ingedrukt, wordt de eBike automatisch uitgeschakeld.

PEDAALONDERSTEUNING

Met behulp van de Mini-afstandsbediening of de Systeemcontroller kunt u het ondersteuningsniveau instellen dat de aandrijving u biedt tijdens het trappen. Volg de aanwijzingen hieronder om het ondersteuningsniveau te veranderen.

Mini-afstandsbediening: Druk kort (< 1 s) op de knoppen voor meer ondersteuning + **(3)** of minder ondersteuning – **(5)** om het ondersteuningsniveau dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen.

Systeemcontroller or Kiox 400C: Druk kort (< 1 s) op de modusknop **(11)** voor meer ondersteuning.

Druk langer dan 1 s op de modusknop **(11)** voor minder ondersteuning. Het ondersteuningsniveau kan op elk moment worden gewijzigd, ook tijdens het fietsen, en wordt in kleur weergegeven.

ONDERSTEUNINGSMODUS	KLEUR	ONDERSTEUNINGSNIVEAU
UIT	N.V.T.	De aandrijfondersteuning is uitgeschakeld; alle schermfuncties zijn nog steeds beschikbaar
ECO	Groen	Ondersteuning op laag niveau met maximale efficiëntie voor het grootste bereik
TOUR+	Blauw	Stabiele ondersteuning, groot bereik om te rijden
eMTB	Paars	Optimale ondersteuning op elk terrein, snelle acceleratie bij het starten vanuit stilstand, verbeterde dynamiek en topprestaties
TURBO	Rood	Maximale krachtondersteuning, zelfs bij hoge cadans op steile beklimmingen

DUWONDERSTEUNING

De duwondersteuning helpt u bij het lopen met/duwen van uw eBike. De maximale snelheid van de duwondersteuning bedraagt 4 km/u. De loopondersteuningssnelheid kan worden aangepast door van versnelling te wisselen op de fiets.

- De duwondersteuningsfunctie mag alleen worden gebruikt tijdens het lopen met/duwen van de eBike. Er bestaat een risico op letsel als de wielen van de eBike tijdens het gebruik van de duwondersteuning geen contact met de grond maken.
- Als de gekozen versnelling te hoog is, kan de aandrijfeenheid de eBike mogelijk niet verplaatsen of de wegrolvergrendeling niet activeren.

DUWONDERSTEUNING ACTIVEREN

Om de duwondersteuning te starten, houdt u de duwondersteuningsknop **(5)** continu ingedrukt zolang u uw fiets wilt duwen. Het controlelampje voor het batterijniveau van de eBike **(8)** gaat uit en een wit bewegend licht in de rijrichting geeft aan dat de fiets gereed is.

Om duwondersteuning te activeren, moet binnen de volgende 10 seconden een van de volgende acties plaatsvinden:

- Duw de eBike naar voren.
- Duw de eBike naar achteren.
- Voer met de eBike een zijwaartse kantelbeweging uit.

Na activering begint de aandrijving te duwen en veranderen de continu vullende witte balken van kleur naar ijsblauw.

DUWONDERSTEUNING DEACTIVEREN

Als u de duwondersteuningsknop loslaat **(5)**, wordt de duwondersteuning gepauzeerd. U kunt de duwondersteuning binnen 10 s weer activeren door op de duwondersteuningsknop te drukken **(5)**. Als u de duwondersteuning niet binnen 10 s opnieuw activeert, wordt de duwondersteuning automatisch uitgeschakeld.

In deze gevallen wordt de duwondersteuning altijd beëindigd:

- het achterwiel loopt vast;
- de fiets kan niet over drempels rijden;
- een lichaamsdeel blokkeert de crank van de fiets;
- een obstakel blijft de crank draaien;
- u begint te trappen;
- er wordt op de knop voor meer ondersteuning + **(3)** of aan/uit-knop **(9)** gedrukt.

WEGROLVERGRENDLING

De duwondersteuning beschikt over een wegrolvergrendeling. Dit betekent dat de aandrijving ook na succesvol gebruik van de duwondersteuning achterwaarts weggrollen enkele seconden actief afremt, waardoor u de eBike niet of slechts met moeite achteruit kunt duwen.

De wegrolvergrendeling kan onmiddellijk worden gedeactiveerd door op de knop voor meer ondersteuning te drukken + **(3)**.

BATTERIJGEBRUIK

Bij het controlelampje voor het batterijniveau van de eBike **(10)** vertegenwoordigt elke ijsblauwe balk 20% capaciteit en vertegenwoordigt elke witte balk 10% capaciteit. De bovenste balk toont de maximale capaciteit.

Voorbeeld: Er worden vier ijsblauwe balken en één witte balk weergegeven. De oplaadstatus ligt tussen 81% en 90%. Als de capaciteit laag is, veranderen beide onderste displays van kleur:

BALKCAPACITEIT

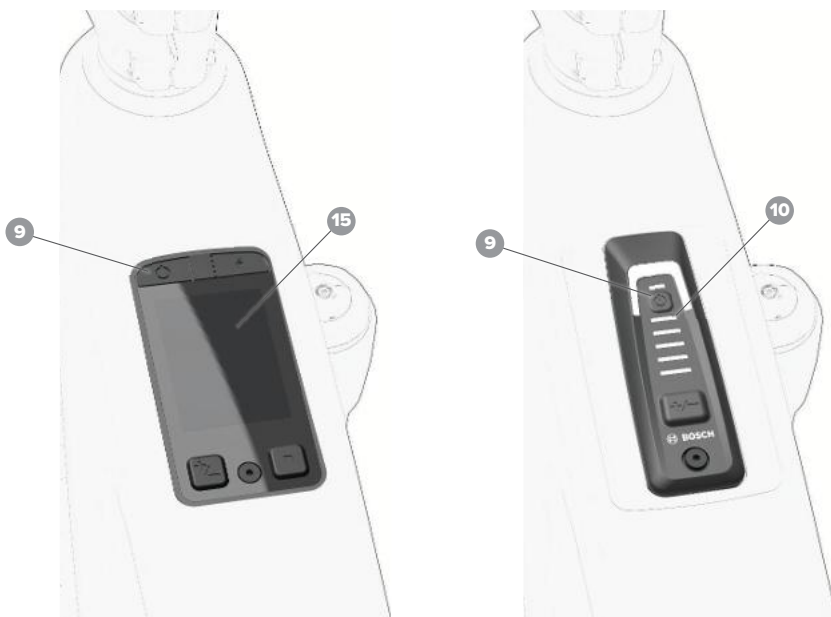
2 × oranje 30% tot 21%

1 × oranje 20% tot 11%

1 × rood 10% tot reserve

1 × rood knipperend reserve tot leeg

Als de e-bike-accu wordt opgeladen, knippert de bovenste balk van de acculadingindicator **(10)** op de bovenbuis-systeemcontroller. Bij de Kiox 400C wordt de laadstatus op het display **(15)** weergegeven.



BOSCH FLOW EBIKE APP

AAN DE SLAG

1. Informatie over met welke hardware/onderdelen de **eBike Flow**-app compatibel is, vindt u op www.bosch-ebike.com/us/help-center/ebw-flowapp
2. Download de eBike Flow-app vanaf de Google Play Store of Apple Store op uw smartphone.
3. Open de eBike Flow-app en stel uw gebruikersaccount in.

UW FIETS VERBINDEN

1. Nadat u een nieuw account heeft aangemaakt, meldt u zich met uw Bosch-ID en wachtwoord aan bij de eBike Flow-app. Vervolgens volgt u de aanwijzingen om de eBike Flow-app met uw eBike te verbinden.
2. Zorg er vóór het verbinden voor dat uw eBike is ingeschakeld en stilstaat. Zorg er ook voor dat uw smartphone verbinding heeft met internet en dat Bluetooth is ingeschakeld.
3. Om uw eBike te verbinden, volgt u de instructies in de eBike Flow-app.
4. Druk op de aan/uit-knop **(9)** van de Systeemcontroller **(10)** totdat het controlelampje voor het batterijniveau knippert **(15)**.
5. De eBike wordt vervolgens gedetecteerd en verbonden met de eBike Flow-app.



eBike Flow app
Unlock more features

DE APP GEBRUIKEN

De eBike Flow-app heeft een breed scala aan functies en gegevens om weer te geven, waaronder het oplaadniveau van de batterij, het resterende bereik, de afgelegde afstand en het aanpassen van rijmodi.

RIJMODI AANPASSEN

U hebt de mogelijkheid om de rijmodi aan te passen (ECO, TOUR+, eMTB, TURBO). Klik op uw startscherm op "De rijmodi aanpassen" of klik op Instellingen > Uw fiets > Aangepaste rijmodi. Selecteer de modus die u wilt aanpassen. U kunt Ondersteuning, Dynamisch, Max. snelheid en Max. koppel voor elke rijmodus aanpassen.

Ga voor meer informatie over het gebruik van de eBike Flow-app naar de helppagina's van de eBike Flow-app op de website van Bosch.

ONDERHOUD VAN UW EBIKE EN BATTERIJ

REINIGING

Dompel de onderdelen van uw eBike niet onder in water. Was de onderdelen niet met water onder druk. Uw Bosch-aandrijfeenheid is ontworpen om waterdicht te zijn bij regen of reiniging met slangen zonder hoge druk. Houd alle onderdelen van uw eBike schoon, vooral de batterijcontacten en de bijbehorende houdercontacten. Alle onderdelen, inclusief de aandrijfeenheid, mogen niet in water worden ondergedompeld of met een hogedrukreiniger worden gereinigd. Maak ze voorzichtig schoon met een zachte, vochtige doek (en mild zeepwater).

Maak uw fiets schoon met een zachte, vochtige doek en fietsreiniger of een oplossing van afwasmiddel en water. Gebruik geen industriële oplosmiddelen of agressieve chemicaliën die de verf of bewegende delen kunnen beschadigen. Reinig en polijst om de drie maanden de afwerking van het frame. Sommige afwerkingen vereisen geen polijstmiddel. Raadpleeg bij twijfel uw detailhandelaar.

ONDERHOUD

Fietsonderhoud vereist speciale kennis en gereedschappen, en moet worden uitgevoerd door een professionele fietsmonteur. Deze gebruikershandleiding moet samen met de handleidingen van de onderdelenfabrikanten worden gebruikt. Als u de handleiding van de fabrikant van de component niet hebt ontvangen, downloadt u het materiaal van internet of neemt u contact op met uw plaatselijke dealer. Raadpleeg uw plaatselijke dealer om een onderhoudsplan op te stellen en raadpleeg het onderhoudsschema op de volgende pagina als richtlijn voor regelmatige inspectie, onderhoud en vervanging van onderdelen.

BATTERIJRECYCLINGPROGRAMMA

De aandrijfeenheid, boordcomputer inclusief bedieningseenheid, eBike-batterij, snelheidssensor, accessoires en verpakking moeten op een milieuvriendelijke manier worden weggegooid. Gooi eBikes en hun onderdelen niet weg met het gewone huisvuil. Bosch eBike-onderdelen die niet langer bruikbaar zijn, kunt u gratis inleveren bij een geautoriseerde fietshandelaar of een recyclingcentrum zoals Call2Recycle.

TRANSPORT

Gebruik bij het transport van uw eBike altijd een goedgekeurde en compatibele fietsendrager. Het Bosch-systeem voegt gewicht toe aan de fiets. Raadpleeg de handleiding van uw fietsendrager om er zeker van te zijn dat uw eBike compatibel is. Het overbelasten van een fietsendrager kan de dood of ernstig letsel tot gevolg hebben. Als u nog vragen heeft over het transport van uw eBike of eBike-batterij, neem dan contact op met een geautoriseerde fietshandelaar.

Gebruik voor het verpakken van uw fiets voor onderweg een harde koffer of doos die de fiets tegen beschadiging beschermt. Breng wattering aan op alle frame- en vorkbuizen en gebruik een stijf blok om de vorkpunten te beschermen en de vorkbladen structureel te ondersteunen. Als de fiets niet goed is verpakt, kan deze tijdens het transport gemakkelijk beschadigd raken. Vraag bij twijfel uw detailhandelaar om uw fiets voor u te verpakken.

GARANTIE

LEVENSLANGE GARANTIE OP FRAME EN VORK

Santa Cruz Bicycles repareert of vervangt naar eigen goeddunken alle frames of stijve vorken die zijn gemaakt door Santa Cruz Bicycles, waarvan Santa Cruz Bicycles heeft vastgesteld dat deze materiaal- of fabricagefouten vertonen. De garantie geldt voor de gehele levensduur van het frame of de stijve vork en is alleen beschikbaar voor de oorspronkelijke, geregistreerde eigenaar. Om te bevestigen dat u de oorspronkelijke eigenaar bent, dient u zich op het moment van aankoop te registreren met behulp van ons garantieregistratieformulier. Niettegenstaande het voorgaande, worden frames die vóór 1 mei 2015 zijn gekocht, gedekt door de eerder bestaande garantie van vijf jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

LEVENSLANGE GARANTIE OP LAGERS

Voor draaipuntlagers van Santa Cruz Bicycles geldt een levenslange garantie voor de oorspronkelijke eigenaar van de fiets. Het retourproces is eenvoudig: vul het garantieformulier voor het vervangen van lagers in, upload een kopie van uw aankoopbon en wij sturen u binnen 48 uur een nieuwe set lagers!

STUREN

Carbon sturen van Santa Cruz hebben een garantie van vijf jaar tegen materiaal- en fabricagefouten, gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

VERVANGING IN GEVALLEN DIE BUITEN DE GARANTIE VALLEN

Santa Cruz Bicycles stelt gedurende de levensduur van de fiets vervangende frameonderdelen beschikbaar aan de oorspronkelijke, geregistreerde eigenaar tegen een gereduceerd tarief in het geval van een ongeluk of een andere situatie die niet onder de garantie valt.

EEN GARANTIECLAIM INDIENEN

Is iets niet in orde? Gebruik ons garantieclaimformulier om een garantieclaim in te dienen. We zullen er alles aan doen om u zo snel mogelijk weer te laten rijden.

Als u andere vragen hebt of een garantieclaim wilt opvolgen, neem dan contact op met onze garantieafdeling.

BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN VRIJWARINGEN

Het enige rechtsmiddel dat beschikbaar is onder de voorgaande uitdrukkelijke garantie en alle impliciete garanties is de reparatie of vervanging van defecte onderdelen door onderdelen van gelijke of grotere waarde, naar eigen goeddunken van Santa Cruz Bicycles. De garantie dekt geen arbeidskosten, op maat gemaakte afwerkingen, normale slijtage of schade door commercieel gebruik. De garantie vervalt indien het onderdeel op enige wijze van zijn oorspronkelijke staat is gewijzigd of buiten het normale beoogde gebruik is gebruikt, hetgeen door Santa Cruz Bicycles naar eigen goeddunken is vastgesteld. De garantie voor schade die voortvloeit uit ongevallen, botsingen en andere gevolgen, is beperkt tot het aanbieden van vervanging tegen een gereduceerd tarief, zoals hierboven uiteengezet.

DE VOORGAANDE GARANTIE IS DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE DIE DOOR SANTA CRUZ BICYCLES WORDT GEBODEN. VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT, WORDEN ALLE OVERIGE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES (MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL) HIERBIJ AFGEWEEZEN. VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT ZAL SANTA CRUZ BICYCLES OF EEN VAN DIENS EIGENAREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS, VERTEGENWOORDIGERS, AGENTEN OF FILIALEN (OF EEN VAN HUN RESPECTIEVELIJKE OPVOLGERS OF RECHTVERKRIJGENDEN) IN GEEN GEVAL VERANTWOORDELIJK OF ANDERSZINS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VOORTVLOEIEND UIT DE AANKOOP, HET GEBRUIK OF HET EIGENDOM VAN ZIJN PRODUCTEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADEVERGOEDING VOOR PERSOONLIJK LETSEL, MATERIËLE SCHADE OF ECONOMISCHE VERLIEZEN, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, GARANTIE, NALATIGHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE.

Sommige staten en landen staan sommige of alle van de voorgaande uitsluitingen of beperkingen niet toe, waardoor ze mogelijk niet op u van toepassing zijn. Indien enig deel van de voorgaande garantie (of de uitsluitingen of beperkingen daarvan) ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht krachtens de toepasselijke wetgeving, dan wordt het geacht zodanig te zijn gewijzigd dat het geldig en afdwingbaar is voor zover dit in overeenstemming is met dergelijke wetgeving. Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. U kunt tevens andere rechten hebben die van staat tot staat en van land tot land verschillen.

Om de bovenstaande formulieren af te drukken en de meest actuele garantie-informatie te bekijken, gaat u naar <http://www.santacruz bicycles.com/en-US/warranties>.

INTRODUZIONE

⚠ PERICOLO

Questa guida rapida ha lo scopo di fornire una panoramica di base del sistema Bosch Performance CX installato sulla bicicletta Santa Cruz. Questa guida rapida è solo un supplemento; È OBBLIGATORIO leggere il Manuale dell'utilizzatore completo fornito con la bicicletta e i Manuali dell'utilizzatore completi di Bosch (unità di trasmissione, batteria, caricabatteria, System Controller, Mini Remote), disponibili online all'indirizzo: <https://www.bosch-ebike.com/noi/centro-aiuto>

Le versioni più aggiornate dei Manuali utente della bicicletta Santa Cruz sono disponibili online all'indirizzo: <https://www.santacruz bicycles.com/en-US/product-support>.

INFORMAZIONI SULLE EBIKE

Anche i ciclisti esperti devono familiarizzare con le nozioni base relative l'uso delle eBike. Per evitare eventuali inconvenienti è dunque necessario dedicare all'apprendimento il tempo necessario. In generale, le eBike accelerano molto più rapidamente di una bicicletta standard. Iniziare a guidare riducendo al minimo l'assistenza alla pedalata. Aumentare il livello di assistenza man mano che vengono appresi i concetti fondamentali legati alla guida della bicicletta, come la manovra, l'arresto, la partenza e i cambi di direzione.

Poiché le eBike sono più pesanti e più veloci, sarà necessario più tempo per frenare e per reagire in presenza di traffico, pedoni od ostacoli. Informarsi in merito alle regole stradali generali relative alle biciclette e alle norme specifiche per le eBike in vigore nell'area in cui si sta guidando.

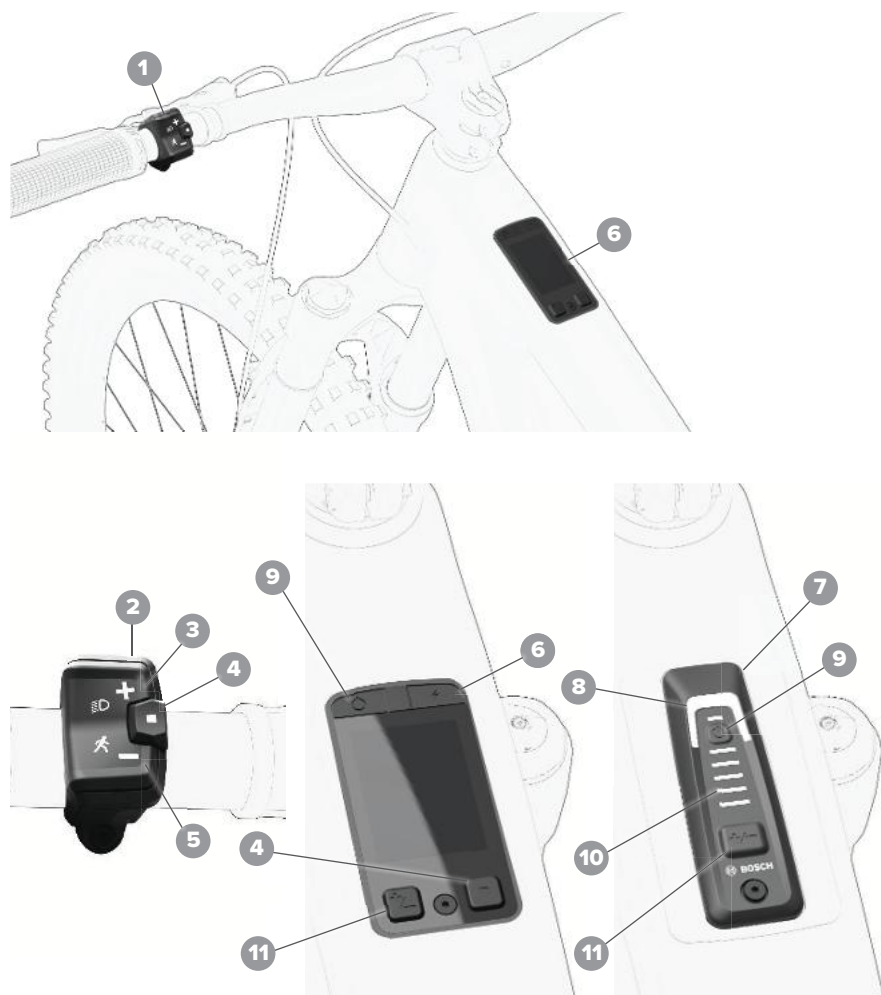
PANORAMICA DEL SISTEMA



BOSCH PERFORMANCE CX

- (A) Bosch Mini Remote da manubrio
- (B) Bosch Kiox 400C o Bosch TT System Controller
- (C) Bosch PowerTube da 600Wh (all'interno del tubo obliquo)
- (D) Bosch Performance CX
- (E) Magnete sensore di velocità Bosch
- (F) Presa di ricarica Bosch (PowerTube)

PANORAMICA DEL SISTEMA



MINI REMOTE

- (1) Unità di controllo - **Mini Remote**
- (2) Indicatore LED
- (3) Pulsante + per incremento dell'assistenza/luci bicicletta
- (4) Pulsante Selezione
- (5) Pulsante - per riduzione dell'assistenza/ assistenza alla spinta

DISPLAY SUL TUBO SUPERIORE

- (6) Unità di controllo - **Kiox 400C**
- (7) Unità di controllo - **System Controller**
- (8) LED livello di assistenza
- (9) Pulsante di accensione/spegnimento
- (10) Indicatore di carica della batteria dell'eBike
- (11) Pulsante modalità

RICARICA DELLA BATTERIA

Per ulteriori informazioni sulla batteria e sul caricabatteria Bosch, fare riferimento al Manuale dell'utilizzatore Bosch disponibile sul sito web di Santa Cruz Bicycles o sul sito web Bosch, indicati a pagina 4.

1. Spegner la batteria dell'eBike.
2. Individuare la porta di ricarica della batteria sulla bicicletta (11).
3. Pulire il coperchio della presa di ricarica (12). Evitare che sporcizie o detriti, ad esempio sabbia o terra, entrino nella presa di ricarica e in particolare nei contatti.
4. Sollevare il coperchio della presa di ricarica (13) e inserire il connettore di ricarica (14) nella presa.

PERICOLO

A causa del surriscaldamento del caricabatteria durante la ricarica può sussistere un pericolo di incendio. Assicurarsi che la batteria dell'eBike sia completamente asciutta e posizionata su una superficie ignifuga prima di caricarla. È **NECESSARIO** leggere e osservare tutte le istruzioni per l'uso e istruzioni di sicurezza della batteria eBike, del caricabatteria e di tutti gli altri componenti del sistema.



RIMOZIONE DELLA BATTERIA

Per la ricarica o durante l'uso la batteria non deve essere rimossa. Se è necessario rimuovere la batteria, consultare un Rivenditore Autorizzato Santa Cruz Bicycles.

PERICOLO

Non rimuovere la batteria senza disporre di strumenti e competenze specifici. La rimozione della batteria comporta la rimozione dell'unità di trasmissione e della porta di ricarica.

ACCENSIONE DEL SISTEMA

Per accendere l'eBike, premere brevemente il pulsante di accensione/spengimento **(9)**. Dopo l'animazione di avvio, vengono visualizzati lo stato di carica della batteria dell'eBike tramite l'apposito indicatore a colori **(10)** Sull'unità di controllo del sistema, o sul display del Kiox 400c e il livello di assistenza impostato con il mini telecomando **(1)**. L'eBike è pronta per essere utilizzata.

Per spegnere l'eBike, premere il pulsante di accensione/spengimento **(9)** brevemente (< 3 s). L'indicatore di carica della batteria dell'eBike **(8)** e il LED del livello di assistenza **(10)** si spegneranno.

Se per circa 10 minuti non viene richiesta corrente alla trazione (ad esempio perché l'eBike è ferma) e non viene premuto alcun pulsante, l'eBike si spegne automaticamente.

ASSISTENZA ALLA PEDALATA

Utilizzando il Mini Remote o il System Controller, è possibile impostare il livello di assistenza che si desidera durante la pedalata. Per modificare il livello di assistenza, procedere secondo le istruzioni riportate di seguito.

Mini Remote: Premere brevemente (< 1 s) i pulsanti + **(3)** o - **(5)** per incrementare o ridurre il livello di assistenza.

System Controller or Kiox 400C: Premere brevemente (< 1 secondo) il pulsante di modalità **(11)** per incrementare l'assistenza.

Premere il pulsante di modalità **(11)** per un periodo maggiore di 1 secondo per ridurre l'assistenza. Il livello di assistenza può essere modificato in qualsiasi momento, anche durante la pedalata. Esso viene visualizzato secondo un codice a colori.

MODALITÀ DI ASSISTENZA	COLORE	LIVELLO DI ASSISTENZA
OFF	N/A	L'assistenza è disattivata, tutte le funzioni del display sono ancora disponibili
ECO	Verde	Basso livello di assistenza e massima efficienza in termini di autonomia
TOUR+	Blu	Supporto costante, autonomia per il lungo raggio
eMTB	Viola	Supporto ottimizzato su qualunque terreno, accelerazione rapida nelle partenze da fermo, dinamica migliorata e prestazioni al top
TURBO	Rosso	Massima potenza si assistenza anche ad alta cadenza su salite ripide

ASSISTENZA ALLA SPINTA

L'assistenza alla spinta (walk assist) aiuta ad accompagnare l'eBike a mano camminando. La velocità massima dell'assistenza alla spinta è di 4 km/h. La velocità di assistenza alla spinta può essere regolata cambiando rapporto sulla bicicletta.

- La funzione di assistenza alla spinta deve essere utilizzata solo quando si accompagna l'eBike camminando. La mancanza di contatto con il suolo delle ruote dell'eBike durante l'utilizzo dell'assistenza alla spinta può comportare il pericolo di lesioni.
- Se il rapporto selezionato è troppo alto, l'unità di trasmissione potrebbe non essere in grado di far muovere l'eBike o di attivare il dispositivo di blocco di sicurezza.

ATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA ALLA SPINTA

Per attivare l'assistenza alla spinta, tenere premuto permanentemente il relativo pulsante **(5)** per tutto il tempo in cui si desidera spingere la bicicletta. Tl'indicatore di carica della batteria dell'eBike **(8)** si spegnerà e un indicatore dinamico bianco di direzione marcia indicherà che il sistema è pronto.

Per attivare l'assistenza alla spinta, entro i successivi 10 secondi deve avvenire una delle seguenti azioni:

- L'eBike viene spinta in avanti.
- L'eBike viene spinta all'indietro.
- L'eBike viene inclinata.

Dopo l'attivazione, il motore inizia a fornire la spinta e le barre bianche assumono il colore blu ghiaccio.

DISATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA ALLA SPINTA

Se si rilascia il pulsante di assistenza alla spinta **(5)**, questa viene interrotta. È possibile riattivare l'assistenza alla spinta entro 10 secondi premendo il relativo pulsante **(5)**. Se non si riattiva l'assistenza alla spinta entro 10 secondi, la funzione si disattiva automaticamente.

L'assistenza alla spinta termina sempre se:

- la ruota posteriore si blocca;
- la bicicletta non riesce a superare un crinale;
- una parte del corpo blocca la pedivella della bicicletta;
- un ostacolo fa girare la pedivella;
- si inizia a pedalare;
- il pulsante + di incremento dell'assistenza **(3)** o il pulsante di accensione/spengimento **(9)** vengono premuti.

BLOCCO DI SICUREZZA

L'assistenza alla spinta prevede un sistema di blocco di sicurezza. Tale sistema fa in modo che, anche dopo aver utilizzato con successo l'assistenza alla spinta, il motore freni attivamente per alcuni secondi l'arretramento della eBike, rendendo impossibile o difficile spostarla all'indietro.

Il dispositivo di blocco di sicurezza può essere disattivato immediatamente premendo il pulsante + di incremento dell'assistenza **(3)**.

UTILIZZO DELLA BATTERIA

Sull'indicatore di carica dell'eBike **(10)**, ciascuna barra blu ghiaccio rappresenta il 20% della capacità della batteria mentre ciascuna barra bianca rappresenta il 10% della capacità della batteria. La barra più in alto indica la capacità di carica massima.

Esempio: Vengono visualizzate quattro barre blu ghiaccio e una barra bianca. Lo stato di carica è compreso tra l'81% e il 90%. Se la capacità è bassa, entrambi gli indicatori inferiori cambiano colore:

BARRA CAPACITÀ

2 × arancione dal 30% al 21%

1 × arancione dal 20% al 11%

1 × rosso dal 10% a "riserva"

1 × rosso lampeggiante riserva

Se la batteria dell'eBike è in carica, la barra più alta dell'indicatore di carica della batteria **(10)** lampeggia sul controller del tubo superiore. Sul Kiox 400C, lo stato di carica sarà indicato sul display **(15)**.

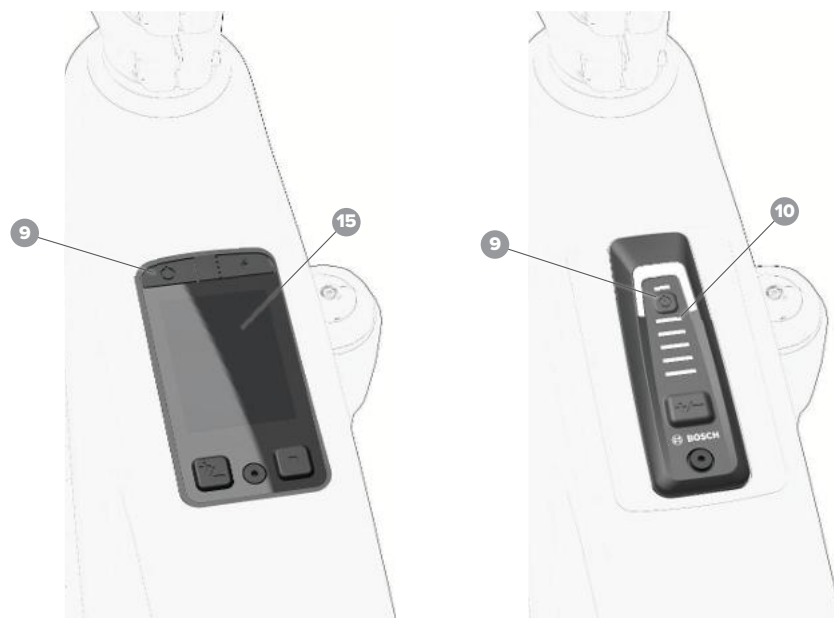
APPLICAZIONE PER EBIKE BOSCH FLOW

PER INIZIARE

1. È possibile trovare i dispositivi/componenti con cui l'app **eBike Flow** è compatibile al link www.bosch-ebike.com/us/help-center/ebw-flowapp
2. Scaricare sul proprio smartphone l'app eBike Flow prelevandola dal Google Play Store o dall'App Store.
3. Aprire l'app eBike Flow e configurare il proprio account utente.

CONNESSIONE ALLA BICICLETTA

1. Dopo aver creato un nuovo account, accedere all'app eBike Flow con ID Bosch e password personali. Le istruzioni visualizzate aiuteranno a collegare l'app eBike Flow alla eBike.
2. Prima di connettersi, verificare che l'eBike sia accesa e ferma. Inoltre, verificare che il proprio smartphone sia connesso a Internet e che Bluetooth sia attivo.
3. Per collegare l'eBike seguire le istruzioni sull'app eBike Flow.
4. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **(9)** del System **(10)** finché l'indicatore di carica della batteria non lampeggia **(15)**.
5. L'eBike verrà quindi rilevata e collegata all'app eBike Flow.



eBike Flow app
Unlock more features

UTILIZZO DELL'APP

L'app eBike Flow dispone di un'ampia gamma di funzioni e visualizza numerosi dati, tra cui il livello di carica della batteria, l'autonomia residua, la distanza percorsa e le impostazioni delle modalità di guida.

PERSONALIZZAZIONE DELLE MODALITÀ DI GUIDA

Le modalità di guida (ECO, TOUR+, eMTB, TURBO) possono essere personalizzate. Dalla schermata iniziale, cliccare su "Customize the Riding Modes" (Personalizza le modalità di guida) oppure su Settings > Your Bike > Custom Riding Modes (Impostazioni > La tua bici > Modalità di guida personalizzate). Selezionare la modalità che si desidera impostare. È possibile impostare i parametri Assistance (assistenza), Dynamic (dinamica), Max. Speed (velocità max) e Max. Torque (coppia massima) per ciascuna modalità di guida.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app eBike Flow, visitare le pagine di aiuto dell'app eBike Flow sul sito web Bosch.

CURA DELLA EBIKE E DELLA BATTERIA

PULIZIA

Non immergere i componenti dell'eBike in acqua. Non lavare con acqua a pressione. L'unità di trasmissione Bosch è progettata per resistere all'acqua piovana o al lavaggio con acqua non in pressione. Tenere puliti tutti i componenti della eBike, in particolare i contatti della batteria e i relativi contatti del supporto. Tutti i componenti, compresa l'unità di trasmissione, non devono essere immersi in acqua o puliti con idropulitrici. Pulirli accuratamente con un panno morbido e inumidito (utilizzando solo acqua e sapone neutro).

Pulire la bicicletta con un panno morbido e umido e un detergente specifico o una soluzione di detersivo per piatti e acqua. Non utilizzare solventi industriali o prodotti chimici aggressivi che possano danneggiare la vernice o le parti in movimento. Ogni tre mesi, pulire e lucidare la finitura del telaio. Alcune finiture non richiedono lucidatura. In caso di dubbi, rivolgersi al proprio rivenditore.

MANUTENZIONE

La manutenzione della bicicletta richiede conoscenze e strumenti speciali e deve essere eseguita da un meccanico di biciclette professionista. Questo manuale d'uso deve essere utilizzato insieme ai manuali forniti dai produttori dei componenti. Se i manuali forniti dai produttori dei componenti non sono stati consegnati, scaricarli da Internet o contattare il rivenditore locale. Consultare il rivenditore locale per concordare un piano di manutenzione. Fare riferimento al programma di manutenzione riportato nella pagina successiva per informazioni su ispezioni frequenti, assistenza e sostituzione dei componenti.

PROGRAMMA DI RICICLAGGIO DELLE BATTERIE

L'unità di trasmissione, il computer di bordo comprensivo dell'unità di comando, la batteria, il sensore di velocità, gli accessori e l'imballaggio dell'eBike devono essere smaltiti rispettando l'ambiente. Non smaltire l'eBike e i relativi componenti insieme ai rifiuti domestici. È possibile restituire gratuitamente i componenti delle eBike Bosch non più utilizzabili a un rivenditore di biciclette autorizzato o ai centri di riciclaggio, come quelli della rete Call2Recycle.

TRASPORTO

Per il trasporto della eBike utilizzare sempre portabiciclette omologati e compatibili. Il sistema Bosch aumenta il peso della bicicletta. Consultare il manuale del portabiciclette per verificare la sua compatibilità con l'eBike. Il sovraccarico di un portabiciclette può essere all'origine di lesioni gravi o mortali. In caso di ulteriori domande in merito al trasporto della propria eBike o della batteria, contattare un rivenditore di biciclette autorizzato.

Quando si imballa la bicicletta per una spedizione o un viaggio, utilizzare una custodia rigida o un cartone che la protegga da eventuali danni. Fissare delle imbottiture a tutti i tubi del telaio e della forcella e utilizzare un blocco rigido per proteggere le punte della forcella e garantire il supporto strutturale dei foderi. Se la bicicletta non viene imballata correttamente, può danneggiarsi facilmente durante il trasporto. In caso di dubbi, chiedere a proprio rivenditore di imballare la bicicletta.

GARANZIA

GARANZIA A VITA TELAIO E FORCELLA

Santa Cruz Bicycles riparerà o sostituirà a sua discrezione qualsiasi telaio o forcella rigida fabbricati da Santa Cruz Bicycles che ritenga difettosi a causa dei materiali o della lavorazione. La garanzia, valida per tutta la durata del telaio o della forcella rigida, è riservata al proprietario originale registrato. Per registrarsi come proprietario originale, utilizzare il nostro modulo di registrazione della garanzia al momento dell'acquisto. Nonostante quanto sopra, i telai acquistati prima del 1° maggio 2015 sono coperti dalla garanzia preesistente di cinque anni dalla data di acquisto originale.

GARANZIA A VITA SUI CUSCINETTI

I cuscinetti del fulcro Santa Cruz Bicycles sono garantiti a vita. Questa garanzia è riservata al proprietario originale della bicicletta. Il processo di reso è semplice: compilare il modulo di sostituzione dei cuscinetti in garanzia e caricare una copia della ricevuta di acquisto. Il nuovo set di cuscinetti sarà spedito entro 48 ore!

MANUBRI

I manubri in carbonio Santa Cruz sono garantiti da difetti dei materiali e di lavorazione per un periodo di cinque anni dalla data originale di acquisto.

SOSTITUZIONE IN ASSENZA DI COLPA

In caso di incidente o altra situazione non coperta da garanzia, Santa Cruz Bicycles metterà a disposizione del proprietario registrato originale le parti sostitutive del telaio a un costo ridotto per tutta la durata della bicicletta.

RICHIEDA DI INTERVENTO IN GARANZIA

Qualcosa non va? Utilizzare il nostro modulo di richiesta di garanzia per presentare una richiesta di garanzia. Faremo tutto il possibile per permettere tornare in sella il più velocemente possibile.

In caso di ulteriori domande o se si desidera dare seguito a una richiesta di intervento in garanzia, contattare il nostro Warranty Department.

LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESONERI DI RESPONSABILITÀ

L'unico rimedio disponibile ai sensi della suddetta garanzia espressa e di tutte le garanzie implicite è la riparazione o la sostituzione delle parti difettose con parti di valore uguale o superiore, come determinato a esclusiva discrezione di Santa Cruz Bicycles. La garanzia non copre i costi di manodopera, le finiture personalizzate, la normale usura o i danni causati da uso commerciale. La garanzia decade se la parte viene modificata in qualsiasi modo rispetto allo stato originale o utilizzata al di fuori della normale destinazione d'uso, come determinato a esclusiva discrezione di Santa Cruz Bicycles. La garanzia per danni derivanti da incidenti, sinistri e altri impatti è limitata alla sostituzione offerta a un costo ridotto come sopra indicato.

LA SUDDETTA GARANZIA È L'UNICA ED ESCLUSIVA GARANZIA OFFERTA DA SANTA CRUZ BICYCLES. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA NORMATIVA IN VIGORE, OGNI ALTRA GARANZIA ESPRESSA E IMPLICITA (COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE) È ESCLUSA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA NORMATIVA IN VIGORE, IN NESSUN CASO SANTA CRUZ BICYCLES O QUALUNQUE DEI TITOLARI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, RAPPRESENTANTI, AGENTI O AFFILIATI (O QUALSIASI RISPETTIVO SUCCESSORE O AFFILIATO) SARÀ RESPONSABILE O ALTRIMENTI PERSEGUIBILE PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, ACCIDENTALE O CONSEGUENZIALE DERIVANTE DALL'ACQUISTO, DALL'UTILIZZO O DALLA TITOLARITÀ DEI PROPRI PRODOTTI, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER LESIONI PERSONALI, DANNI A PROPRIETÀ O PERDITE ECONOMICHE, SULLA BASE DI CONTRATTI, GARANZIE, NEGLIGENZA, PERSEGUIBILITÀ DEL PRODOTTO O QUALSIASI ALTRA TEORIA.

Taluni stati e nazioni non ammettono alcune o tutte le esclusioni o limitazioni di cui sopra; pertanto, queste potrebbero non essere applicabili all'utente. Se una qualsiasi parte della garanzia di cui sopra (o delle esclusioni o limitazioni) è ritenuta non valida o inapplicabile ai sensi della normativa in vigore, essa sarà considerata modificata in modo da essere valida e applicabile nella misura massima coerente con tale normativa. La presente garanzia concede all'utente diritti legali specifici; l'utente può avere anche altri diritti, che possono variare da uno stato all'altro e da una nazione all'altra.

Per stampare i moduli sopra menzionati e per visualizzare le informazioni più aggiornate sulla garanzia, visitare il sito Web <http://www.santacruz bicycles.com/en-US/warranties>.

Santa Cruz Bicycles

2841 Mission Street
Santa Cruz, CA. 95060
santacruz bicycles.com