

**Tacx Warranty Conditions**  
Thank you for buying this Tacx product. Tacx aims to provide the highest possible quality at all times. Nevertheless, should you have any complaints please notify us immediately. The following warranty conditions apply without prejudice to the stipulations in Tacx's General Terms and Conditions.

The warranty period for new Tacx products is 2 years, calculated from the date of purchase, or, if the product is not delivered immediately on the date of purchase, the date that the product is delivered. The warranty applies to the first owner of the product only. Moreover, the warranty only applies if an original proof of purchase can be furnished. If you have any questions or would like to analyse a problem, always visit the Tacx website first. Many cases relate to a software problem and not a hardware problem. Never return parts before a thorough analysis has been carried out.

**Warranty**

- 1. Should a fault occur within the warranty period as a result of a material and/or manufacturing fault, Tacx guarantees that this fault will be repaired without cost and/or to replace the defective part. Should repair or replacement not be possible, or cannot reasonably be expected of Tacx, then Tacx reserves the right to reimburse the market value of the part that has been returned.
- 2. If a part is replaced within the product's warranty period, the original warranty period for the product applies to this part also. The original warranty period is therefore never extended or renewed by replacement in the interim.
- 3. When a fault arises this should be notified to Tacx in writing as soon as possible, but not later than two months after it has been discovered or it should have been discovered.
- 4. There is no entitlement to claim under the warranty and all warranties are invalidated if the defect is the result of:
  - a) maintenance work/repair work not carried out by Tacx or in the Tacx Service Centre;
  - b) improper use, therefore, use for a purpose other than the purpose for which the product is intended;
  - c) the use of parts that are not original Tacx parts;
  - d) changes to the product, which have been implemented without permission from Tacx;
  - e) normal wear and tear and/or poor maintenance;
  - f) external influences, such as moisture penetration (perspiration, condensation and others);
- 5. There is also no warranty in relation to damage to the product which occurs while the product is being shipped/transported.

**Warranty procedure**

- Consult the Tacx website or contact the support.garmin.com to analyse the problem (have it analysed);
- If the product proves to be defective after analysis then send the product, together with a copy of the proof of purchase and the fully completed service form to the Tacx Service Centre. The claim under warranty can only be accepted for processing if the proof of purchase and a fully completed service form are received.
- The decision on whether a defect in a product is covered by the warranty rests solely with Tacx B.V. in the Netherlands.
- If the product is covered by the warranty, then in principle it will be repaired or replaced without charge within 30 days of receipt.
- The shipping costs to the Tacx dealer or the Tacx Service Centre are to be paid by the purchaser.

**Liability**  
• Tacx B.V. reserves the right to modify, improve or to replace returned products with a similar or equivalent product without prior notification. Tacx is not, however, obliged to improve the product or to fit new elements.  
• Given the many configuration options and configuration problems Tacx B.V. does not guarantee that the supplied software will work on all systems, not even if the PC configuration complies with the recommended specifications.  
• Tacx B.V. or Tacx's distributors are authorized to replace defective parts with similar parts of equivalent quality, without prejudice to Tacx's authority to opt in such cases for a monetary reimbursement of the value of the product that has been returned.  
• Tacx is never responsible for damage, including consequential loss, arising from or associated with the use of its products, or for damage occurring while the product is being shipped.

**Advices**  
1. ONLY return the defective part if requested to do so. Do not return frames when they are not defective.  
2. Tacx is not responsible for transport damage arising while the product is being shipped to the shop. Always ensure that the part concerned is well packaged.

**Tacx Service Centre details**  
See the Tacx website [www.tacx.com](http://www.tacx.com) > service > addresses

**Uvjeti jamstva tvrtke Tacx**

Hvala Vam na kupnji ovog proizvoda tvrtke Tacx. Tacx ima za cilj u svakom vrijeme pružiti najveću moguću kvalitetu. Ispak, ako imate nekih pitanja, molimo Vas da nas odmah obavestite. Slijedeći uvjeti jamstva primjenjuju se bez obzira na odredbe u Općim uvjetima tvrtke Tacx.

Jamstveno razdoblje za nove proizvode tvrtke Tacx je 2 godine, obracunato od datuma kupnje, ili, ako proizvod nije dostavljen odmah na kupnju, od datuma dostave proizvoda. Jamstvo se primjenjuje samo na prvog vlasnika proizvoda. Nadalje, jamstvo se primjenjuje samo ako se može pružiti izvorni dokaz o kupnji. Ako imate nekih pitanja ili biste željeli analizirati neki problem, uvijek prije posjetite internetsku stranicu Tacx. Mnogi slučajevi odnose se na softverski problem, a ne na hardverski problem. Nikad nemojte vraćati dijelove preko nego što se izvrši detaljna analiza.

**Jamstvo**

- 1. Ako bi došlo do pogreške u okviru jamstvenog razdoblja kao rezultat materijalne i/ili proizvodne pogreške, Tacx jamči da će se ta pogreška popraviti bez naknade i/ili će se pokrenuti dio zamjeniti. Ako popravka ili zamjena nisu mogućni, ili se ne mogu na razumnoj osnovi očekivati od tvrtke Tacx, onda Tacx zadržava pravo na pružanje na pravom putu i u skladu s tim potrebnoj vrijednosti djebla koji je vraćen.
- 2. Ako se dio zamjenjuje u jamstvenom razdoblju proizvoda, izvorno jamstveno razdoblje se primjenjuje i na taj dio. Izvorno jamstveno razdoblje se stoga nikad ne produljuje niti obnavlja zamjenom u međuvremenu.
- 3. Kad se javi pogreška, o tome tvrtku Tacx treba obavijestiti pisanim putem što je prije moguće, ali najkasnije dva mjeseca nakon što je ona otkrivena ili je trebala biti otkrivena.
- 4. U okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
    - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
    - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
    - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
      - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
      - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
      - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
        - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
        - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
        - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
          - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
          - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
          - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
            - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
            - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
            - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
              - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
              - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
              - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                    - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                    - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                    - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                      - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                      - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                      - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                        - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                        - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                        - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                          - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                          - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                          - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                            - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                            - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                            - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                              - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                              - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                              - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                                - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                                - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                                - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                                  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                                  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                                  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                                    - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                                    - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                                    - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
                                      - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
                                      - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
                                      - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na odžavanju/pravci koji nije vršila tvrtka Tacx niti su vršeni u Servisnom centru Tacx;
  - b) nepravilne uporabe, stoga, uporabe u svrhu drugačiju od svrhe za koju je proizvod namijenjen;
  - c) u okviru jamstva nema prava na potraživanja i sva jamstva su nistašniva ako je kvar rezultat sljedećeg:
  - a) radova na od

中文  
日本の  
한국어  
ภาษาไทย  
Bahasa Indonesia  
Tiếng Anh

### Tacx 保固條件

感謝您購買 Tacx 產品。Tacx 旨在隨時提供最高品質的產品。不過，如果您有任何投訴建議，請隨時告知我們。在不損害規定的情況下，以下的保固條件適用於 Tacx 一般條款與條件。

從購買之日起計算，新 Tacx 產品的保固期為 2 年，或者，如果在購買之日起未立即支付產品，則從交付之日起計算。保固僅適用於該產品的首位擁有者。此外，保固僅可以在提供購買原始證明的情況下適用。如果您有任何疑問或者想分析問題，請務必先造訪 Tacx 網站。許多案例都與客戶問題相關聯，並且與硬體問題無關。在進行全面分析之前，切勿退回組件。

### 保固

- 如果在保固期內由於材料和/或製造缺陷而發生故障，Tacx 保證將免費修理此故障或/或更換有缺陷的組件。如果無法進行維修或更換，或者 Tacx 的產品未符合當地的法律規範，則 Tacx 保留償還已退回組件之市場價值的權利。
- 如果是在產品的保固期內更換組件，則產品的原始保固也適用於該組件。因此，在過渡時期，不得透過更換延長或更新原始保固期。
- 當發生故障時，應盡快以書面形式通知 Tacx，但不得遲於已發現故障或應發現故障後兩個月通知。
- 如果是由於以下原因造成瑕疵，則無權根據保固提出索賠以及所有保固將為無效：
  - Tacx 或 Tacx 服務中心處理的維護工作/維修工作；
  - 未正確使用產品；用於產品預期用途的其他目的使用；
  - 使用的組件為非原始 Tacx 組件；
  - 未經 Tacx 許可而實作的產品變更；
  - 正常磨损和/或維護不良；
  - 外部影響，如濕氣滲透（汗水、凝結水珠或其他）。
- 產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 保固程序

- 請諮詢 Tacx 網站或透過電子郵件聯繫分析問題，電子郵件為：support.garmin.com。
- 如果經過分析後證明該產品存有缺陷，請將產品連同購買證明與完整填寫的服務表格副本一起傳送至 Tacx 服務中心。僅在收到購買證明與完整填寫的服務表格後，才接受保固索賠。
- 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。
- 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。
- 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

- Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 沒有義務改善產品或適應新的元素。

鑑於許多設定選項與設定問題，即使 PC 設定符合建議的規格，Tacx B.V. 並不保證所提供的軟體可以在所有系統上運作。

已授權 Tacx B.V. 或 Tacx 的經銷商使用同等品質的類似元件更換有缺陷的組件，但不影響 Tacx 選擇此類情況以獲得已退回產品價值的金錢補償的權利。

對於因使用其產品而引起或與之相關的損害，包括間接損失，或在產品運送過程中發生的損害，Tacx 概不負責。

### 意見

- 僅在要求時，退回有缺陷的組件。若框架完好無缺，請勿退回。
- 產品運輸至商店所造成的損害，Tacx 概不負責。始終確保相關組件包裝完整。

**Tacx 服務中心詳細資訊**  
請前往 Tacx 網站 [www.tacx.com](http://www.tacx.com)，服務，問題解決

### Tacx 保証規定

Tacx の製品を購入いただきありがとうございます。Tacx は最も品質の高い製品を提供するべく努力しております。残念ながら、お客様が当社の製品にご不満を抱かれた場合は、速やかに当社に連絡ください。Tacx は常に品質の一般的な保証規定の範囲に置いて、製品には下記の保証条件が適用されます。Tacx の製品の保証期間は、新規購入より 2 年間とします。一年間では購入日から計算するが、もしもは製品が速やかに納品されなかった場合は製品がお届けされた日から計算します。保証は最初に商品を購入されたお客様へのみ適用されます。また、この保証はお客様がオリジナルの商品の購入証明を提示された場合にのみ適用されます。もしも何らかの問題がある場合、もしもは問題の解決を希望される場合は、まずは Tacx のホームページを参照してください。多くの問題はハードウェアに起因する問題ではなく、ソフトウェアや周辺機器に起因する問題です。製品を返品する前に、かならず原因の解析を行ってください。

### 保証

- 如果在保固期內由於材料和/或製造缺陷而發生故障，Tacx 保證將免費修理此故障或/或更換有缺陷的組件。如果無法進行維修或更換，或者 Tacx 的產品未符合當地的法律規範，則 Tacx 保留償還已退回組件之市場價值的權利。

### 2.如果是在產品的保固期內更換組件，則產品的原始保固也適用於該組件。

### 3.當發生故障時，應盡快以書面形式通知 Tacx，但不得遲於已發現故障或應發現故障後兩個月通知。

### 4.如果是由於以下原因造成瑕疵，則無權根據保固提出索賠以及所有保固將為無效：

### a) Tacx 或 Tacx 服務中心處理的維護工作/維修工作；

### b) 未正確使用產品；用於產品預期用途的其他目的使用；

### c) 使用的組件為非原始 Tacx 組件；

### d) 未經 Tacx 許可而實作的產品變更；

### e) 正常磨损和/或維護不良；

### f) 外部影響，如濕氣滲透（汗水、凝結水珠或其他）。

### 5.產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 保固程序

### 1. 請諮詢 Tacx 網站或透過電子郵件聯繫分析問題，電子郵件為：support.garmin.com。

### 2. 如果經過分析後證明該產品存有缺陷，請將產品連同購買證明與完整填寫的服務表格副本一起傳送至 Tacx 服務中心。僅在收到購買證明與完整填寫的服務表格後，才接受保固索賠。

### 3. 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。

### 4. 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。

### 5. 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

### 1. Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 没有義務改善產品或適應新的元素。

### 日本の

韓国어

ภาษาไทย

Bahasa Indonesia

Tiếng Anh

### Tacx 保証規定

Tacx の製品を購入いただきありがとうございます。Tacx は最も品質の高い製品を提供するべく努力しております。残念ながら、お客様が当社の製品にご不満を抱かれた場合は、速やかに当社に連絡ください。Tacx は常に品質の一般的な保証規定の範囲に置いて、製品には下記の保証条件が適用されます。Tacx の製品の保証期間は、新規購入より 2 年間とします。一年間では購入日から計算するが、もしもは製品が速やかに納品されなかった場合は製品がお届けされた日から計算します。保証は最初に商品を購入されたお客様へのみ適用されます。また、この保証はお客様がオリジナルの商品の購入証明を提示された場合にのみ適用されます。もしも何らかの問題がある場合、もしもは問題の解決を希望される場合は、まずは Tacx のホームページを参照してください。多くの問題はハードウェアに起因する問題ではなく、ソフトウェアや周辺機器に起因する問題です。製品を返品する前に、かならず原因の解析を行ってください。

### 保証

- 如果在保固期內由於材料和/或製造缺陷而發生故障，Tacx 保證將免費修理此故障或/或更換有缺陷的組件。如果無法進行維修或更換，或者 Tacx 的產品未符合當地的法律規範，則 Tacx 保留償還已退回組件之市場價值的權利。

### 2.如果是在產品的保固期內更換組件，則產品的原始保固也適用於該組件。

### 3.當發生故障時，應盡快以書面形式通知 Tacx，但不得遲於已發現故障或應發現故障後兩個月通知。

### 4.如果是由於以下原因造成瑕疵，則無權根據保固提出索賠以及所有保固將為無效：

### a) Tacx 或 Tacx 服務中心處理的維護工作/維修工作；

### b) 未正確使用產品；用於產品預期用途的其他目的使用；

### c) 使用的組件為非原始 Tacx 組件；

### d) 未經 Tacx 許可而實作的產品變更；

### e) 正常磨损和/或維護不良；

### f) 外部影響，如濕氣滲透（汗水、凝結水珠或其他）。

### 5.產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 保固程序

### 1. 請諮詢 Tacx 網站或透過電子郵件聯繫分析問題，電子郵件為：support.garmin.com。

### 2. 如果經過分析後證明該產品存有缺陷，請將產品連同購買證明與完整填寫的服務表格副本一起傳送至 Tacx 服務中心。僅在收到購買證明與完整填寫的服務表格後，才接受保固索賠。

### 3. 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。

### 4. 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。

### 5. 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

### 1. Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 没有義務改善產品或適應新的元素。

### 2. 產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 3. 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。

### 4. 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。

### 5. 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

### 1. Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 没有義務改善產品或適應新的元素。

### 2. 產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 3. 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。

### 4. 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。

### 5. 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

### 1. Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 没有義務改善產品或適應新的元素。

### 2. 產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 3. 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。

### 4. 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。

### 5. 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

### 1. Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 没有義務改善產品或適應新的元素。

### 2. 產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 3. 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。

### 4. 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。

### 5. 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

### 1. Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 没有義務改善產品或適應新的元素。

### 2. 產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 3. 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。

### 4. 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。

### 5. 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

### 1. Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 没有義務改善產品或適應新的元素。

### 2. 產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 3. 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。

### 4. 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。

### 5. 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

### 1. Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 没有義務改善產品或適應新的元素。

### 2. 產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。

### 3. 產品缺陷是否包含在保固範圍內的決定權完全由荷蘭的 Tacx B.V. 決定。

### 4. 如果產品在保固範圍之內，原則上將在收到產品後 30 天內免費維修或更換。

### 5. 交由 Tacx 經銷商或 Tacx 服務中心的運費由買方支付。

### 責任

### 1. Tacx B.V. 保留修改、改善或使用類似或同等產品更換退回的權利，恕不另行通知。然而，Tacx 没有義務改善產品或適應新的元素。

### 2. 產品在運送/傳輸過程中所發生的損害，也沒有保固。