

**Tacx Warranty Conditions**  
Thank you for buying this Tacx product. Tacx aims to provide the highest possible quality at all times. Nevertheless, should you have any complaints please notify us immediately. The following warranty conditions apply without prejudice to the stipulations in Tacx's General Terms and Conditions.

The warranty period for new Tacx products is 2 years, calculated from the date of purchase, or, if the product is not delivered immediately on the date of purchase, the date that the product is delivered. The warranty applies to the first owner of the product only. Moreover, the warranty only applies if an original proof of purchase can be furnished. If you have any questions or would like to analyse a problem, always visit the Tacx website first. Many cases relate to a software problem, and not a hardware problem. Never return parts before a thorough analysis has been carried out.

**Warranty**

- Should a fault occur within the warranty period as a result of a material and/or manufacturing fault, Tacx guarantees that this fault will be repaired without cost and/or to replace the defective part. Should repair or replacement not be possible, or cannot reasonably be expected of Tacx, then Tacx reserves the right to reimburse the market value of the part that has been returned.
- If a part is replaced within the product's warranty period, the original warranty period for the product applies to the entire product. The original warranty period is therefore never extended or renewed by replacement in the interim.
- When a fault arises this should be notified to Tacx in writing as soon as possible, but not later than two months after it has been discovered or it should have been discovered.
- There is no entitlement to claim under the warranty and all warranties are invalidated if the defect is the result of:
  - al maintenance work/repair work not carried out by Tacx or in the Tacx Service Centre;
  - al improper use, therefore, use for a purpose other than the purpose for which the product is intended;
  - the use of parts that are not original Tacx parts;
  - changes to the product, which have been implemented without permission from Tacx;
  - normal wear and tear and/or poor maintenance;
  - external influences, such as moisture penetration (perspiration, condensation or others).
- There is also no warranty in relation to damage to the product which occurs while the product is being shipped/transported.

**Warranty procedure**

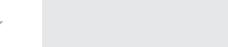
- Consult the Tacx website or contact the support.garmin.com to analyse the problem [have it analysed];
- If the product proves to be defective after analysis then send the product, together with a copy of the proof of purchase and the fully completed service form to the Tacx Service Centre. The claim under warranty can only be accepted for processing if the proof of purchase and a fully completed service form are received.
- The decision on whether a defect in a product is covered by the warranty rests solely with Tacx B.V. in the Netherlands.
- If the product is covered by the warranty, then in principle it will be repaired or replaced without charge within 30 days of receipt.
- The shipping costs to the Tacx dealer or the Tacx Service Centre are to be paid by the purchaser.

**Liability**

- Tacx B.V. reserves the right to modify, improve or to replace returned products with a similar or equivalent product without prior notification. Tacx is not, however, obliged to improve the product or to fit new elements.
- Given the many configuration options and configuration problems Tacx B.V. does not guarantee that the supplied software will work on all systems, not even if the PC configuration complies with the recommended specifications.
- Tacx B.V. or Tacx's distributors are authorized to replace defective parts with similar parts of equivalent quality, without prejudice to Tacx's authority to opt in such cases for a monetary reimbursement to the value of the product that has been returned.
- Tacx is never responsible for damage, including consequential loss, arising from or associated with the use of its products, or for damage occurring while the product is being shipped.

**Advices**

- ONLY return the defective part if requested to do so. Do not return frames when they are not defective.
- Tacx is not responsible for transport damage arising while the product is being shipped to the shop. Always ensure that the part concerned is well packaged.

**Tacx Service Centre details**  
See the Tacx website [www.tacx.com](http://www.tacx.com) > service > addresses

**Garantiebepalingen Tacx**  
Wij danken u voor de aankoop van dit Tacx product. Tacx streeft continu naar het bieden van de hoogst mogelijke kwaliteit. Indien u desondanks klachten heeft, verzoeken wij u zo spoedig mogelijk te melden. Onverminderd het belang van de in toepassing zijnde algemene Garantiebedingungen.

De garantietijd voor nieuwe Tacx producten is 2 jaar, berekend vanaf de datum van aankoop, danwel, indien op de datum van aankoop het product niet direct wordt afgeleverd, vanaf de datum van aflevering van het product. De garantie is alleen van toepassing voor de eerste eigenaar van het product. De garantie is bovenindien alleen van toepassing indien een origineel aankooptbewijs kan worden overgelegd. Wanneer u vragen heeft of een probleem wilt analyseren, ga dan altijd eerst naar de Tacx Website. In veel gevallen betreft het een softwareprobleem in plaats van een hardwareprobleem. Stuur nooit onderdelen op wanneer er niet eerst een goede analyse is gemaakt.

**Garantie**  
1. Sollte innerhalb der Garantiefrist ein fertigungs- oder materialbedingter Fehler auftreten, garantiert Ihnen Tacx, dass dieser Fehler kostenlos repariert und/oder das defekte Teil kostenlos ausgetauscht wird. Sollte eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich oder für Tacx unzumutbar sein, behält sich Tacx das Recht vor, den Marktwert des eingesandten Produkts zu erstatten.

2. Wird ein Teil innerhalb der Garantiefrist ersetzt, so gilt die ursprüngliche Garantiezeit auch für das ersetzte Teil, d.h. die ursprüngliche Garantiezeit wird durch einen zwischenzeitlichen Ersatz wieder verlängert noch neuerteilt.

3. Im Falle eines Fehlers sollte Tacx umgehend, auf jeden Fall aber innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des Fehlers schriftlich mitteilung verlangt werden.

4. Wanneer een defect optreedt, dient dit ten spoedigste maar uitertijkt binnen twee maanden na ontdekking hiervan of nadat het ondtektd had moeten zijn schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Tacx.

5. Geen enkele aanspraak op garantie bestaat en elke garantie vervalt indien het defect het volg is van:

- de gebruik van delen die niet bij Tacx of het Tacx Service Centrum zijn uitgevoerd;
- normale levensduur en onderhoud;
- extern invloeden, zoals waterinfiltratie (condensatie), condensatie of o.a.

6. There is also no warranty in relation to damage to the product which occurs while the product is being shipped/transported.

**Warranty procedure**

- Consult the Tacx website or contact the support.garmin.com to analyse the problem [have it analysed];
- If the product proves to be defective after analysis then send the product, together with a copy of the proof of purchase and the fully completed service form to the Tacx Service Centre. The claim under warranty can only be accepted for processing if the proof of purchase and a fully completed service form are received.

7. The decision on whether a defect in a product is covered by the warranty rests solely with Tacx B.V. in the Netherlands.

8. If the product is covered by the warranty, then in principle it will be repaired or replaced without charge within 30 days of receipt.

9. The shipping costs to the Tacx dealer or the Tacx Service Centre are to be paid by the purchaser.

**Liability**  
• Tacx B.V. reserves the right to modify, improve or to replace returned products with a similar or equivalent product without prior notification. Tacx is not, however, obliged to improve the product or to fit new elements.

• Given the many configuration options and configuration problems Tacx B.V. does not guarantee that the supplied software will work on all systems, not even if the PC configuration complies with the recommended specifications.

• Tacx B.V. or Tacx's distributors are authorized to replace defective parts with similar parts of equivalent quality, without prejudice to Tacx's authority to opt in such cases for a monetary reimbursement to the value of the product that has been returned.

• Tacx is never responsible for damage, including consequential loss, arising from or associated with the use of its products, or for damage occurring while the product is being shipped.

**Advices**  
1. ONLY return the defective part if requested to do so. Do not return frames when they are not defective.

2. Tacx is not responsible for transport damage arising while the product is being shipped to the shop. Always ensure that the part concerned is well packaged.

**Tacx Service Centre details**  
See the Tacx website [www.tacx.com](http://www.tacx.com) > service > addresses

**Tacx-Garantiebedingungen**  
Wij danken u voor de aankoop van dit Tacx product. Tacx streeft continu naar het bieden van de hoogst mogelijke kwaliteit. Indien u desondanks klachten heeft, verzoeken wij u zo spoedig mogelijk te melden. Onverminderd het belang van de in toepassing zijnde algemene Garantiebedingungen.

De garantietijd voor nieuwe Tacx producten is 2 jaar, berekend vanaf de datum van aankoop, danwel, indien op de datum van aankoop het product niet direct wordt afgeleverd, vanaf de datum van aflevering van het product. De garantie is alleen van toepassing voor de eerste eigenaar van het product. De garantie is bovenindien alleen van toepassing indien een origineel aankooptbewijs kan worden overgelegd. Wanneer u vragen heeft of een probleem wilt analyseren, ga dan altijd eerst naar de Tacx Website. In veel gevallen betreft het een softwareprobleem in plaats van een hardwareprobleem. Stuur nooit onderdelen op wanneer er niet eerst een goede analyse is gemaakt.

**Garantie**  
1. Sollte innerhalb der Garantiefrist ein fertigungs- oder materialbedingter Fehler auftreten, garantiert Ihnen Tacx, dass dieser Fehler kostenlos repariert und/oder das defekte Teil kostenlos ausgetauscht wird. Sollte eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich oder für Tacx unzumutbar sein, behält sich Tacx das Recht vor, den Marktwert des eingesandten Produkts zu erstatten.

2. Wird ein Teil innerhalb der Garantiefrist ersetzt, so gilt die ursprüngliche Garantiezeit auch für das ersetzte Teil, d.h. die ursprüngliche Garantiezeit wird durch einen zwischenzeitlichen Ersatz wieder verlängert noch neuerteilt.

3. Im Falle eines Fehlers sollte Tacx umgehend, auf jeden Fall aber innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des Fehlers schriftlich mitteilung verlangt werden.

4. Wanneer een defect optreedt, dient dit ten spoedigste maar uitertijkt binnen twee maanden na ontdekking hiervan of nadat het ondtektd had moeten zijn schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Tacx.

5. Geen enkele aanspraak op garantie bestaat en elke garantie vervalt indien het defect het volg is van:

- de gebruik van delen die niet bij Tacx of het Tacx Service Centrum zijn uitgevoerd;
- normale levensduur en onderhoud;
- extern invloeden, zoals waterinfiltratie (condensatie), condensatie of o.a.

6. There is also no warranty in relation to damage to the product which occurs while the product is being shipped/transported.

**Warranty procedure**

- Consult the Tacx website or contact the support.garmin.com to analyse the problem [have it analysed];
- If the product proves to be defective after analysis then send the product, together with a copy of the proof of purchase and the fully completed service form to the Tacx Service Centre. The claim under warranty can only be accepted for processing if the proof of purchase and a fully completed service form are received.

7. The decision on whether a defect in a product is covered by the warranty rests solely with Tacx B.V. in the Netherlands.

8. If the product is covered by the warranty, then in principle it will be repaired or replaced without charge within 30 days of receipt.

9. The shipping costs to the Tacx dealer or the Tacx Service Centre are to be paid by the purchaser.

**Liability**  
• Tacx B.V. reserves the right to modify, improve or to replace returned products with a similar or equivalent product without prior notification. Tacx is not, however, obliged to improve the product or to fit new elements.

• Given the many configuration options and configuration problems Tacx B.V. does not guarantee that the supplied software will work on all systems, not even if the PC configuration complies with the recommended specifications.

• Tacx B.V. or Tacx's distributors are authorized to replace defective parts with similar parts of equivalent quality, without prejudice to Tacx's authority to opt in such cases for a monetary reimbursement to the value of the product that has been returned.

• Tacx is never responsible for damage, including consequential loss, arising from or associated with the use of its products, or for damage occurring while the product is being shipped.

**Advices**  
1. ONLY return the defective part if requested to do so. Do not return frames when they are not defective.

2. Tacx is not responsible for transport damage arising while the product is being shipped to the shop. Always ensure that the part concerned is well packaged.

**Tacx Service Centre details**  
See the Tacx website [www.tacx.com](http://www.tacx.com) > service > addresses

**Conditions de garantie Tacx**  
Merci d'avoir acheté ce produit Tacx. Tacx vise à fournir constamment la meilleure qualité possible. Si, néanmoins, vous avez une réclamation quelle qu'elle soit, veuillez nous le faire savoir immédiatement. Les conditions de garantie suivantes s'appliquent sans préjudice des dispositions des conditions générales de Tacx.

La période de garantie pour les nouveaux produits Tacx est de 2 ans, à compter de la date d'achat ou, si le produit n'est pas livré immédiatement à la date d'achat, à compter de la date de livraison du produit. La garantie est alors réservée à la première propriétaire du produit. La garantie est également valable pour les clients professionnels. La garantie est également valable pour les clients professionnels. La garantie est également valable pour les clients professionnels.

**Garantie**  
1. S'il se présente un défaut résultant d'un défaut de matériel et/ou de fabrication, Tacx s'engage à réparer le défaut gratuitement et/ou à remplacer la pièce défectueuse. Si la réparation ou la substitution ne sont pas possibles ou ne peuvent raisonnablement être effectuées par Tacx, Tacx se réserve alors le droit de rembourser la valeur de marché de la pièce défectueuse.

2. Si un autre élément est remplacé pendant la période de garantie, la garantie initiale ne sera donc jamais prolongée ni renouvelée du fait de la substitution.

3. Si un défaut apparaît, il convient de signaler à Tacx par écrit et dans les meilleurs délais, en tout cas pas au-delà de deux mois après sa constatation.

4. Si l'avarie survient pendant la période de garantie, il convient de signaler à Tacx par écrit et dans les meilleurs délais, en tout cas pas au-delà de deux mois après sa constatation.

5. Si un défaut apparaît, il convient de signaler à Tacx par écrit et dans les meilleurs délais, en tout cas pas au-delà de deux mois après sa constatation.

- Si une panne survient pendant la période de garantie, il convient de signaler à Tacx par écrit et dans les meilleurs délais, en tout cas pas au-delà de deux mois après sa constatation.
- Si une panne survient pendant la période de garantie, il convient de signaler à Tacx par écrit et dans les meilleurs délais, en tout cas pas au-delà de deux mois après sa constatation.
- Si une panne survient pendant la période de garantie, il convient de signaler à Tacx par écrit et dans les meilleurs délais, en tout cas pas au-delà de deux mois après sa constatation.

6. Il n'y a pas de garantie supplémentaire pour les dommages causés par l'envoi/le transport du produit.

**Transport/Versand des Produktes entstehen.**

**Inanspruchnahme der Garantie**  
• Besuchen Sie die Tacx-Website oder wenden Sie sich an das support.garmin.com, um Ihr Problem zu analysieren (oder analysieren zu lassen).

• Wenn sich das Produkt in der Analyse tatsächlich als defekt erweist, senden Sie das Produkt zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und der ausgefüllten Garantiekarte zum Tacx Servicezentrum. Ihr Garantieanspruch kann nur gewährt werden, wenn wir einen Kaufnachweis und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte erhalten.

• Die Vaststellung eines Defekts auf einem Produkt unterliegt der Garantie, wenn es sich um einen defekten Teil handelt, der nicht durch eine Reparatur oder einen Austausch behoben werden kann.

• Indien das Produkt unter der Garantie steht, wird es bei Tacx B.V. in den Niederlanden entsorgt.

• 30 Tage na anvangst kostenloos hersteld of vervangen.

• De verzendkosten naar de Tacx dealer of het Tacx Service Centre zijn voor rekening van de koper.

**Aansprakelijkheid**  
• Tacx B.V. behoort zich het recht voor om de ingezonden producten zonder voorafgaand bericht aan te passen, te verbeteren, dan wel te vervangen door een soortgelijk en gelijkwaardig product. Tacx is echter niet verplicht om het product te verbeteren dan wel van nieuw te maken.

• Tacx B.V. garandeert, gegeven de vele configuratie-mogelijkheden en problemen, niet dat de bijgeleverde software op alle systemen werkt, ook niet waner de PC configuratie conform de aanbevolen specificaties is.

• Tacx B.V. of distributeurs van Tacx zijn bevoegd defecte onderdelen te vervangen door gelijksoortige onderdelen van gelijkwaarde kwaliteit; onverminderd het bevoegdheid van Tacx om in voor komende gevallen te kiezen voor een vergoeding in geld ter waarde van het ingezonden product.

• Tacx is nooit verantwoordelijk voor schade, daaronder begrepen vervolgschade, voortvloeiend uit of samenhangend met het gebruik van haar producten, danwel voor schade ontstaan tijdens transport van het product.

**Adviezen**  
1. Stuur ALLEEN het kapotte onderdeel retour indien hierom wordt gevraagd. Stuur geen frames op wanneer deze niet kapot zijn.

2. Tacx is niet aansprakelijk voor transportschade die is ontstaan tijdens de verzending van het product naar de winkel. Zorg ervoor dat het betreffende onderdeel altijd goed is verpakt.

**Tacx Service Centre details**  
See the Tacx website [www.tacx.com](http://www.tacx.com) > service > addresses

## Česky

**Záruční podmínky Tacx**  
Děkujeme, že si koupili tento výrobek Tacx. Tacx se vždy snaží dodávat výrobky nejvýšší možné kvality. Nicméně pokud byste měli nějaké stížnosti, okamžitě nás o tom tiskově informujete. Následující záruční podmínky platí, aniž jsou dotčena ustanovení v Obecných podmínkách Tacx.

**Záruční doba pro nové výrobky Tacx je 2 roky, počítáno od data zakoupení nebo data dodání, pokud výrobek nebyl dodán v den nákupu. Záruka platí pouze pro prvního vlastníka výrobku. Kromě toho záruka platí pouze předložení originálního dokladu o nákupu. Máte-li nějaké otázky nebo byste rádi analyzovali nějaký problém, vždy nejdříve navštívte internetový stránku Tacx. Mohnou případy souvisejí s problémy se softwarovem a nikoliv s hardwarem. Nikdy nevracejte díly dráve, než se provede důkladná analýza.**

**Záruka**  
1. Pokud v záruční době dojde k závadě, která je následkem vadny materiálu a/nebo zpracování, Tacx zaručuje, že tato závada bude bezplatně opravena a/nebo bude vyměněn vzdálený díl. Pokud by oprava nebo výměna nebyla možná nebo se došlo společnosti Tacx nedala rozumění provést, vyhrazuje si společnost Tacx právo na vrácení kupní hodnoty dílu, který byl vrácen.  
2. Jestež je díl vyměněn během záruční doby, platí původní záruční doba výrobku i na tento díl. Původní záruční doba se tedy nikdy neprolužuje ani neobnovuje výměnou provedenou v jejím průběhu.  
3. Vyskytne-li se závada, je nutné toto oznámit písemně do nejdříve společnosti Tacx, a to nejdpozdeji do dvou měsíců od data zjištění závady.  
4. Podle záruky nejsou žádáné nároky a všechny záruky přestanou platit, jestliže vznikne závada následkem následujících skutečností:  
a) práce na údržbě nebo opravách nejsou provedeny společností Tacx nebo v servisním středisku Tacx;  
b) nesprávné používání, tedy používání k účelům jiným, než jsou účely, ke kterým by výrobek určen;  
c) používání dílu, který nejsou originálními díly Tacx;  
d) změny na výrobku, které byly provedeny bez povolení společnosti Tacx;  
e) normální spotřebení a/nebo nedostatečná údržba;  
f) externí vlivy, jako je pronikání vlhkosti (pot, kondenzace a jiné).  
5. Záruka rovněž neplatí na poškození výrobku, ke kterému dojde během neprávné výrobku.

### Postup při uplatňování záruky

- Podívejte se na internetové stránky Tacx nebo kontaktujte servisní

středisko Tacx pro provedení analýzy problému (nechte problém analyzovat);  
• Jestež se po analýze prokáže, že je výrobek vadný, odeslete výrobek do servisního střediska Tacx společně s kopíkem dokladu o nákupu a kompletně vyplňeným servisním formulářem. Požadaván na záruční opravu jekezpočítat a ke zpracování pouze tehdry, je-li obdržen doklad o nákupu a kompletně vyplňený formulář.  
• Rozhodnutí o tom, zda se na závadu výrobku vztahuje záruka, je výhradně na společnosti Tacx B.V. v Nizozemsku.  
• Vztahuje-li se na výrobek záruka, bude v zásadě opraven nebo výměněn bezplatně do 30 dní od přijetí.  
• Náklady na přepravu jekezpočítat Tacx nebo do servisního střediska Tacx platí zákazník.

**Odpovědnost**  
• Společnost Tacx B.V. si vyhrazuje právo modifikovat nebo zdokonalit výrobek, nebo je vyměnit za podobný nebo rovnocenný výrobek bez předchozího oznamení. Povinnost společnosti Tacx však není zdokonalit daný výrobek nebo montovat nový prvek.  
• Vzhledem k mnoha možnostem konfigurace a problemům s konfigurací nezaručuje společnost Tacx B.V., že dodávaný software bude pracovat u všech systémů, a to i v případě, kdy konfigurace PC využívá pouze specifické specifikaci.  
• Společnost Tacx B.V. nebo distributör Tacx jsou oprávněni vyměnit vadné díly podobnými díly rovnocenné kvality, aniž je dočleno oprávnění společnosti Tacx takových případech zvolit peněžní odškodnění v hodnotě výrobku, který byl vrácen.  
• Společnost Tacx neopovídá za škody, včetně následných ztrát, vzniklé nebo spojené s používáním jichž výrobků, ani za škody, ke kterým dojde při přepravě výrobku.

**Rady**  
1. Vraťte vadné díly POUZE tehdry, jste-li k tomu vyzváni. Nevracejte rámy, pokud nejsou vadné.  
2. Společnost Tacx neopovídá za škody při přepravě, ke kterým dojde při dopravě výrobku do obchodu. Vždy se ujistěte, že je dotyčný díl dobré zabaleny.

**Údaje o servisním středisku Tacx**  
Viz internetové stránky Tacx [www.tacx.com](http://www.tacx.com) > service > addresses

## Dansk

**Tacx' garantibestemmelser**  
Tak, fordi du har valgt at købe dette Tacx-produktet, Tacx beskræber sig altid om at leverere den bedst mulige kvalitet. Men du bedes underrette os med det samme, hvis du ikke er tilfreds. Følgende garantibestemmelser gælder, for så vidt andet ikke er angivet i Tacx' generelle vilkår og betingelser.

Garantiperioden for nye Tacx-produkter er 2 år, hvilket enten beregnes fra købsdatoen eller fra leveringsdatoen, hvis produktet ikke leveres med det samme på købsdatoen. Garantien kan kun benyttes af produkters første indehaver. Garantien gælder desuden kun mod fremlæggelse af kvitteringen eller anden oprindelig dokumentation for et problem, der ikke kan løses ved hjælp af teknisk support på Tacxs nettside. Mange sakes direjer sig til teknisk support på Tacxs nettside først, hvis du har spørgsmål eller vil have mere at vide om et problem. I mange tilfælde skyldes problemet software og ikke hardware. Returner aldrig et produkt, før problemet er blevet grundigt analyseret.

### Garanti

1. Hvis der opstår en fejl inden for garantiperioden som følge af en materiale- og/eller produktionfejl, garanterer Tacx, at feilen vil bli reparert uten kostnader og/eller at den defekte delen bliver byttet. Dersom reparasjon eller byte ikke skulle være mulig, eller ikke med rimelighed skal kunne forlanges af Tacx, forholder Tacx seg retten til at refundere markedsverdien på delen som er blitt returnert.  
2. Dersom den del er blitt byttet inden for produkters garantiperiode, gælder den originale garantiperioden også for denne delen. Den originale garantiperioden bliver derfor aldrig udvidet ved bytter af interperioden.  
3. Dersom en fejl opstår bør den medles skriftlig til Tacx så snart som mulig, men ikke senere enn to måneder efter at den er blitt oppdaget. Man har ikke rett til at kreve garantytelser og alle garantier gjøres usynlige dersom feilen skyldes:  
a) vedlikehold/reparasjon som ikke er utført av Tacx Service Centre;  
b) feilaktig bruk, det vil si bruk for en annen hensikt enn det produktet er beregnet for;  
c) bruk av reservedeler som ikke er originale Tacx-deler;  
d) endringar på produktet som nemlig er implementert uten tillatelse fra Tacx;  
e) bruk av reservedeler, der ikke er originale Tacx-reservedele  
f) normalt slitasje og/eller dårlig vedlikehold;  
g) ekstern påvirkning, som gjennomtrengning av fuktighet (svette, vann, vær);  
h) Ekstern påvirkning såsom fugt/gennemtrængning (sved, kondens eller andet).  
5. Der ydes heller ingen garanti for skader på produktet, som opstår under forsendelse/transport av produktet.

### Garantiprocedure

- Rådfør deg med Tacx' nettside eller kontakt support.garmin.com for å analysere problemet (få det analysert);

### Garantiprocedure

• Konsultera Tacxs webbplats eller kontakta support.garmin.com for å analysere problemet (få det analysert);

### Garantiprocedure

• Selvità myösönne Tacx-verkkosivustolta tai ota yhteyttä support.garmin.com ongelman analysoimista varten;

• Om produkten etter analys visar sig vara defekt ska den skickas,

• Besøg Tacx' websted, eller kontakt Tacx' support.garmin.com for at undersøge problemet nærmere (få det analysert)

• Hvis det viser sig, at produktet efter analysen vurderes at være defekt, skal du sende produktet med en kopিи af kvitteringen eller anden dokumentation for kobet og den udfylde serviceformular til Tacx servicecenter. Det fremsatte krav i henhold til garantien kan kun accepteres, hvis det ikke modtager dokumentation for kobet samt en udfyldt serviceformular.

• Rozhodnutí o tom, zda se na závadu výrobku vztahuje záruka, je výhradně na společnosti Tacx B.V. v Nizozemsku.

• Vztahuje-li se na výrobek záruka, bude v zásadě opraven nebo výměněn bezplatně do 30 dní od přijetí.

• Náklady na přepravu jekezpočítat Tacx nebo do servisního střediska Tacx platí zákazník.

### Odpovědnost

• Společnost Tacx B.V. si vyhrazuje právo modifikovat nebo zdokonalit výrobek, nebo je vyměnit za podobný nebo rovnocenný výrobek bez předchozího oznamení. Povinnost společnosti Tacx však není zdokonalit daný výrobek nebo montovat nový prvek.

• Vzhledem k mnoha možnostem konfigurace a problemů s konfigurací nezaručuje společnost Tacx B.V., že dodávaný software bude pracovat u všech systémů, a to i v případě, kdy konfigurace PC využívá pouze specifické specifikaci.

• Společnost Tacx B.V. nebo distributör Tacx jsou oprávněni vyměnit vadné díly podobnými díly rovnocenné kvality, aniž je dočleno oprávnění společnosti Tacx takových případech zvolit peněžní odškodnění v hodnotě výrobku, který byl vrácen.

• Společnost Tacx neopovídá za škody, včetně následných ztrát, vzniklé nebo spojené s používáním jichž výrobků, ani za škody, ke kterým dojde při přepravě výrobku.

### Rady

1. Vraťte vadné díly POUZE tehdry, jste-li k tomu vyzváni. Nevracejte rámy, pokud nejsou vadné.

2. Společnost Tacx neopovídá za škody při přepravě, ke kterým dojde při dopravě výrobku do obchodu. Vždy se ujistěte, že je dotyčný díl dobré zabaleny.

### Opysninger om Tacx' servicecenter

Se Tacx' webbplats [www.tacx.com](http://www.tacx.com) > service > addresses

## Norsk

**Tacx' garantibetingelser**  
Takk for at du kjøpte dette Tacx-produktet. Tacx strøver etter at altid å gi høyest mulig kvalitet. Men du bedes underrette os med det samme, hvis du ikke er tilfreds. Følgende garantibetingelser gælder, for så vidt andet ikke er angitt i Tacx' generelle vilkår og betingelser.

Garantiperioden for nye Tacx-produkter er 2 år, hvilket enten beregnes fra kjøpsdatoen eller fra leveringsdatoen, hvis produktet ikke leveres med det samme på kjøbsdatoen. Garantien kan kun benyttes av produkters første indehaver. Garantien gælder desuden kun med fremlæggelse af kvitteringen eller anden oprindelig dokumentation for et problem, der ikke kan løses ved hjælp af teknisk support på Tacxs nettside først, hvis du har spørgsmål eller vil have mere at vide om et problem. I mange tilfælde skyldes problemet software og ikke hardware. Returner aldrig et produkt, før problemet er blevet grundigt analyseret.

### Garanti

1. Dersom det skulle oppstå en feil inden for garantiperioden som følge av en materiale- og/eller produksjonsfeil, garanterer Tacx at feilen vil bli reparert uten kostnader og/eller at den defekte delen blir byttet. Dersom reparasjon eller byte ikke skulle være mulig, eller ikke med rimelighet skal kunne forlanges av Tacx, forholder Tacx seg retten til å refundere markedsverdien på delen som er blitt returnert.  
2. Dersom den del er blitt byttet inden for produkters garantiperiode, gælder den originale garantiperioden også for denne delen. Den originale garantiperioden bliver derfor aldrig utvidet ved bytter av interperioden.  
3. Dersom en feil oppstår bør den medles skriftlig til Tacx så snart som mulig, men ikke senere enn to måneder etter at den er blitt oppdaget. Man har ikke rett til å kreve garantytelser og alle garantier gjøres usynlige dersom feilen skyldes:  
a) vedlikehold/reparasjon som ikke er utført av Tacx Service Centre;  
b) feilaktig bruk, det vil si bruk for en annen hensikt enn det produktet er beregnet for;  
c) bruk av reservedeler som ikke er originale Tacx-deler;  
d) endringar på produktet som nemlig er implementert uten tillatelse fra Tacx;  
e) bruk av reservedeler, der ikke er originale Tacx-reservedele  
f) normalt slitasje og/eller dårlig vedlikehold;  
g) ekstern påvirkning, som gjennomtrengning av fuktighet (sweat, vær);  
h) Ekstern påvirkning såsom fugt/gennemtrængning (sved, kondens eller andet).  
5. Der ydes heller ingen garanti for skader på produktet, som oppstår under forsendelse/transport av produktet.

### Garantiprocedure

- Rådfør deg med Tacx' nettside eller kontakt support.garmin.com for å analysere problemet (få det analysert);

### Garantiprocedure

• Konsultera Tacxs webbplats eller kontakta support.garmin.com for å analysere problemet (få det analysert);

• Om produkten etter analys visar sig vara defekt ska den skickas,

• Dersom det etter analysen viser seg at produktet er defekt, send produktet sammen med en kopিи af kjøpsbekreftelser og et fullt utfelt serviceformular til Tacx servicecenter. Det fremsatte krav i henhold til garantien kan kun accepteres, hvis det ikke modtager dokumentation for kobet samt en udfyldt serviceformular.

• Avgjørelsen om hvorvidt en defekt i et produkt skal dekkes av garantien, tas utelukkende av Tacx B.V. i Nederland.

• Dersom produktet dekkes av garantien, vil det i principet bli reparert etter erstattet uten kostnader innen 30 dager etter at det er mottatt.

• Beslutningen om, hvorvidt en defekt i et produkt er omfattet af garantien, kommer fra Tacx B.V. i Holland.

• Hvis produktet er omfattet av garantien, repareres eller udskiftes det i principippet uden beregning inden for 30 dage efter modtagelsen.

• Fra godkøning til teknisk supporten skal tiden være mindre end 30 dage.

• Fra godkøning til teknisk supporten skal tiden være mindre end 30 dage.

• Hvis produktet er omfattet af garantien, repareres eller udskiftes det i principippet uden beregning inden for 30 dage efter modtagelsen.

• Fra godkøning til teknisk supporten skal tiden være mindre end 30 dage.

• Hvis produktet er omfattet af garantien, repareres eller udskiftes det i principippet uden beregning inden for 30 dage efter modtagelsen.

• Fra godkøning til teknisk supporten skal tiden være mindre end 30 dage.

• Hvis produktet er omfattet av garantien, repareres eller udskiftes det i principippet uden beregning inden for 30 dage efter modtagelsen.

• Fra godkøning til teknisk supporten skal tiden være mindre end 30 dage.

• Hvis produktet er omfattet av garantien, repareres eller udskiftes det i principippet uden beregning inden for 30 dage efter modtagelsen.

• Fra godkøning til teknisk supporten skal tiden være mindre end 30 dage.

• Hvis produktet er omfattet av garantien, repareres eller udskiftes det i principippet uden beregning inden for 30 dage efter modtagelsen.

• Fra godkøning til teknisk supporten skal tiden være mindre end 30 dage.

• Hvis produktet er omfattet av garantien, repareres eller udskiftes det i principippet uden beregning inden for 30 dage efter modtagelsen.

• Fra godkøning til teknisk supporten skal tiden være mindre end 30 dage.

• Hvis produktet er omfattet av garantien, repareres eller udskiftes det i principippet uden beregning inden for 30 dage efter modtagelsen.

• Fra godkøning til teknisk supporten skal tiden være mindre end 30 dage.